**NARVA SOTSIAALHOOLEKANDE ARENGUKAVA**

**2014-2020**

**NARVA 2014**

**SISUKORD**

**Sissejuhatus……………………………………………………………………....................3**

**1. Demograafilise seisu ülevaade ja prognoos Narva linnas............................................ 4**

**2. Ülevaade sotsiaalabi osutamise süsteemist ja selle analüüs ………………………….6**

2.1. Laste ja lastega perekondade sotsiaalne kaitse ………………………………………...6

2.2. Eakate ja puuetega inimeste sotsiaalne kaitse................................................................11

2.3. Riskigruppi kuuluvate isikute sotsiaalne kaitse……………………………………….15

2.4. Narva linna sotsiaalabi osutamise süsteemi analüüs ja selle arengupersperspektiivid……………………………………………………………………18

**3. Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi SWOT-analüüs..........………………………..22**

**4. Linna sotsiaalabi süsteemi arengusuunad……………………………………………23**

4.1 Missioon………………………………………………………………………………..23

4.2 Visioon…………………………………………………………………………………23

4.3 Arengu strateegilised eesmärgid ja prioriteetsed suunad ……………………...............24

**5. Tulemuste saavutamise hindamine………………………………................................29**

**6. Arengukava elluviimise võimalikud riskid…………………………...........................31**

**7. Tegevuskava aastani 2020 ……………………………………………….....................33**

**Lisa 1. Narva Sotsiaalhoolekande arengukava 2014-2020 koostamises osalenud organisatsioonid…………………………………………………………………………...41**

**SISSEJUHATUS**

Käesolev dokument kajastab Narva linna sotsiaalhoolekande arengunägemust ja on linna sotsiaalpoliitika põhidokument, milline määrab kindlaks linna sotsiaalpoliitika perioodiks 2014 – 2020.a.

Antud arengukava on Sotsiaalabiameti, selle haldusalas olevate allasutuste (Narva linna Sotsiaalhoolekandekeskus, Narva Hooldekodu, Narva Laste Varjupaik) ja teiste linna sotsiaalvõrgustikus töötavate organisatsioonide spetsialistide koostöö tulemus.

Narva linna sotsiaalhoolekande arengukava oli välja töötatud Sotsiaalhoolekande seaduse, Narva linna arengukava, Ida-Virumaa sotsiaalhoolekande arengukava, Narva linna Sotsiaalabiameti põhimääruse alusel ning riikliku sotsiaalhoolekandepoliitika arengusuundade arvestamisega.

Narva linna 2014 – 2020 perioodi sotsiaalhoolekande arengukava eesmärgiks on kehtiva sotsiaalabi osutamise süsteemi analüüsi läbiviimine ja linna sotsiaalhoolekande effektiivse süsteemi väljatöötamine, milline garanteerib toetuse igale raskesse olukorda sattunud linnaelanikule.

Sotsiaalhoolekande arengukava täiendab linna arengukava, selle põhjal koostatakse Sotsiaalabiameti ja selle haldusalas olevate asutuste aastaeelarve.

1. **DEMOGRAAFILISE SEISU ÜLEVAADE JA PROGNOOS NARVA LINNAS**

Selleks, et viia läbi Narva linnas toimiva sotsiaalhoolekandesüsteemi analüüs ja määrata kindlaks selle arengusuunad, on vajalik omada ülevaadet sihtgruppidest, kellele on sotsiaalabi suunatud. Seoses sellega on allpool ära toodud ülevaade demograafilisest seisust Narva linnas.

Vastavalt rahvastikuregistri andmetele elab Narva linnas seisuga 01.01.2013.a 63 092 inimest, kellest 28 363 (45%) on meesterahvad ja 34 729 (55%) naisterahvad. Tabelis 1 on välja toodud Narva rahvastiku vanusedünaamika andmed viimase 3 aasta jooksul.

**Tabel 1. Narva elanikkonna vanuseline struktuur**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vanusegrupp** | **01.01.2011** | **01.01.2012** | **01.01.2013** |
| **0-4** | 2941 | 2843 | 2642 |
| **5-9** | 3080 | 3080 | 3058 |
| **10-14** | 2698 | 2744 | 2846 |
| **15-19** | 2852 | 2694 | 2551 |
| **20-24** | 4755 | 4434 | 3913 |
| **25-29** | 4485 | 4439 | 4485 |
| **30-34** | 4060 | 4016 | 3972 |
| **35-39** | 4617 | 4456 | 4172 |
| **40-44** | 4177 | 4212 | 4400 |
| **45-49** | 4771 | 4564 | 4303 |
| **50-54** | 5385 | 5411 | 5294 |
| **55-59** | 5254 | 5151 | 5086 |
| **60-64** | 4491 | 4649 | 4815 |
| **65-69** | 2351 | 2333 | 2688 |
| **70-74** | 3867 | 3833 | 3367 |
| **75-79** | 2437 | 2516 | 2704 |
| **80-84** | 1712 | 1838 | 1886 |
| **85+** | 734 | 836 | 910 |
| **Kokku** | **64667** | **64057** | **63092** |

*Allikas: Narva Linnavalitsuse Elanikkonna Registreerimise Büroo*

Tabelis välja toodud andmete alusel võib ära märkida Narva linna elanikkonna vananemise tendentsi, mis on kahjuks iseloomulik kogu Eestile tervikus. Neljandik linna elanikkonnast koosneb üle 60-aastastest inimestest, suurearvuline on ka elanikkonna grupp vanuses 50 kuni 59 eluaastat. Viimase vanusekategooria esindajad on käesoleval ajal tööealises vanuses, kuid nad saavutavad 10-15 aasta pärast vanaduspensioni ea ja see tähendab lähima kümne aasta jooksul linna tööealise elanikkonna vähenemise.

Joonisel 1 on ilmekalt välja toodud Narva linna elanikkonna vanusedünaamika perioodil 2011 – 2013.



**Joonis 1. Narva linna elanikkonna vanusedünaamika**

Esitatud andmetest võib teha järelduse, et sündimuse tase on stabiilsel kuid siiski mitte piisavalt kõrgel tasemel. Samuti on küllaltki kõrge elanike hulk vanuses 85+, mis räägib suhteliselt kõrgest linnaelanike elueast.

Narva linnas demograafilise seisu analüüsi alusel võib ära märgistada kohaliku omavalitsuse poolt toetust vajavad põhilised sihtgrupid ning samuti ka linna sotsiaalpoliitika arengu põhisuunad ja –eesmärgid. On otstarbekas, et linna sotsiaalsfääri alasteks põhilisteks töösuundadeks peaksid saama need meetmed, millised soodustavad keskeas ja eakas vanuses inimeste aktiivsuse toetamist ja nende hõivatustaseme tõusu ning samuti lastega perede eripalgeline toetamine, mis võib soodustada väikelastega vanemate töölerakendamist ja sündivustaseme tõusu linnas.

1. **ÜLEVAADE SOTSIAALABI OSUTAMISE SÜSTEEMIST JA SELLE ANALÜÜS**

Sotsiaalabi kindlustamine Narva linnas on Sotsiaalabiameti pädevuses. Ameti peamisteks ülesanneteks on sotsiaalteenuste ja teiste sotsiaalabi liikide organiseerimine vähekindlustatud linna elanikele, samuti organiseerib amet sotsiaaltoetuste määramist ja väljamaksmist, perekonna ja laste õiguste kaitset ning puuetega inimestele abi osutamist.

Sotsiaalabiameti struktuuri kuuluvad Narva Hooldekodu, Narva linna Sotsiaalhoolekandekeskus ning samuti Narva Laste Varjupaik.

Linna sotsiaalvaldkonnas tegutsevad samuti Narva Lastekodu, Eesti Töötukassa Narva büroo, Sotsiaalkindlustusameti Narva osakonna klienditeenindus ja samuti mitmed mittetulundusühingud.

**2.1. LASTE JA LASTEGA PEREKONDADE SOTSIAALNE KAITSE**

Lastekaitset organiseerib Narva linnas Sotsiaalabiamet, Narva Laste Varjupaik, Narva Lastekodu, mitmed kolmanda sektori organisatsioonid. Samuti puutuvad lastega igapäevases töös kokku politsei, haridusasutused, perearstid.

Sotsiaalabiameti peamiseks ülesandeks lastekaitsetöös on eestkoste ja hoolduse seadmine, laste hoolekandeasutustesse paigutamine, isikuhooldusõiguste piiramise või äravõtmise avalduste esitamine kohtusse ning alaealisi puudutavates õiguslikes vaidlustes osalemine, iseseisvalt laste kasvatamisega mittetoimetulevate perekondadele abi osutamine.

Sotsiaalabiameti kaudu on lastega perekondadele organiseeritud järgmiste toetuste väljamaksmine:

* **Sünnitoetus** makstakse pärast lapse sündi. Toetus on ühekordne ja selle on õigus taotleda ühel lapse vanemal. Toetust ei maksta, kui laps on riiklikul ülalpindamisel hoolekandeasutuses. Taotleja elukohana peab olema registreeritud Narva linn vähemalt aasta enne lapse sünnikuupäeva. Laps peab rahvastikuregistri andmetel olema Narva linna elanik sünnist alates.
* **Esmakordselt kooli mineva lapse toetus** on ette nähtud kingipakina sotsiaalselt vähekindlustatud peredest esmakordselt kooli minevale lastele. Toetust saavad puudega lapsed, lapsed, kelle perekonnad taotluse esitamise hetkel saavad toimetulekutoetust, riskiperedest lapsed, lasterikastest peredest lapsed.
* **Koolimineku toetus** on ette nähtud lastele, kes õpivad keskkooli või gümnaasiumi 1-12. klassis ning kelle perekonnad taotluse esitamise hetkel saavad toimetulekutoetust.
* **Elluastumistoetus** on ette nähtud lapsena hoolekandeasutuses kasvanud vanemliku hoolitsuseta isikule või eestkosteperest või perekonnas hooldamiselt ellu astunud isikule, kui ta astub iseseisvasse ellu.
* **Puuetega lapse hooldajale toetus** makstakse ühele hooldajale, kes ei tööta sügava või raske puudega lapse vanuses alates kolmest aastast kuni lapse täisealiseks saamiseni kasvatamise tõttu.
* **Puudega laste toetus** makstakse perekondadele, kes kasvatavad keskmise, raske või sügava puudega last.
* **Laste suvepuhkuse toetus** on ette nähtud sotsiaalselt vähekindlustatud perekondadest lastele suvepuhkuse korraldamine. Puuetega lastele toetus eraldatakse majutuse tasustamise näol kuurorttsoonis, lastele teistest sotsiaalselt vähekindlustatud perekondadest - tuusiku kujul lastelaagrisse.
* **Jõulupakitoetus** on ette nähtud kingipakina sotsiaalselt vähekindlustatud peredest lastele vanuses 2-12 aastat.

Sotsiaalabiamet töötab aktiivselt perekondadega, kes kasvatavad puudega lapsi. Vajadusel osutatakse perekondadele materiaalset abi invatranspordi eest tasumise, tugiisikuteenuse, koolis abistaja, logopeedi ja muude rehabilitatsiooniteenuste näol. Samuti osutatakse abi ka lapse erivajadustele vastava elukeskkonna kohandamisel. Regulaarselt viiakse läbi koolitusi puudega laste vanematele ning nende koolituste raames saavad vanemad peale teadmiste puudega laste kasvatamisest ja arengust, ka psühholoogi teenust.

Kahjuks puudega laste hulk pidevalt kasvab ning see räägib erivajadustega lapsi kasvatavate perede jaoks linnas toetussüsteem loomise vajadusest. Tabelites 2 ja 3 on ära toodud andmed vanuses 0–16 eluaastat laste kohta puude raskusastme ning samuti tervisehäire järgi (astma, suhkrutõbi j.n.e), samuti on väga kõrge ka liitpuudega (näiteks: liikumisraskustega ja vaimse alaarenguga) laste arv.

**Tabel 2. Puudega laste kogus**

|  |  |
| --- | --- |
| Puude raskusaste | Periood |
| Seisuga 01.01.2011 | Seisuga 01.01.2012 | Seisuga 01.01.2013 |
| keskmine | 303 | 365 | 407 |
| raske | 176 | 193 | 209 |
| sügav | 35 | 34 | 34 |
| **Kokku:** | **514** | **592** | **650** |

*Allikas: Sotsiaalkindlustusamet*

**Tabel 3. Ülevaade puudega laste kogusest tervisehäirete järgi**

|  |  |
| --- | --- |
| Tervisehäire | Periood |
| Seisuga 01.01.2011 | Seisuga 01.01.2012 | Seisuga 01.01.2013 |
| Psüühikahäire  | 35 | 42 | 41 |
| Vaimne arengupeetus | 12 | 21 | 21 |
| Liikumishäire | 63 | 59 | 54 |
| Nägemisvaegus | 12 | 15 | 14 |
| Kuulmisvaegus | 8 | 8 | 8 |
| Kõnehäire | 7 | 5 | 6 |
| Segatüüpi tervisehäired | 88 | 103 | 126 |
| Muud vaegused | 289 | 339 | 380 |
| **Kokku:** | **514** | **592** | **650** |

*Allikas: Sotsiaalkindlustusamet*

Tähtis osa puuetega lastele teenuste arendamises omab Laste Päevakeskus „LAD“, kes on linnas ainus vaimse alaarenguga kooliealistele lastele arendamise ja hooldusteenust osutav organisatsioon. Keskuse töötajad valmistavad lapsi ette iseseisvaks eluks, tegelevad kõne ja sotsiaalsete oskuste arendamisega. Vähetähtis pole ka Päevakeskuses „LAD“ tegutsev noortegrupp, mis võimaldab osutada keskuse kasvandikele toetust ka peale nende täisealiseks saamist.

Puuetega lastele on Narva linnas loodud võimalused hariduse saamiseks nii põhikoolis kui ka gümnaasiumis, samuti on võimalus ka kesk-erihariduse saamiseks Narva Kutseõppekeskuses. Tartu Ülikooli Narva Kolledž on täiel määral kohandatud liikumispuudega tudengitele ning seetõttu on linnas võimalik omandada kõrgharidust ka puudega isikutel. Samas on täna Narva linnas vähe õppimisvõimalusi vaimse alaarenguga lastele ning seetõttu õpib enamus lapsi teistes Eestimaa linnades.

Suurt tähtsust linna sotsiaalvõrgustikus omab MTÜ Lapsele Oma Kodu. Selles organisatsioonis leiavad endale tuge paljud pered sellistes küsimustes, nagu õpiraskused ja raskused peresuhetes, erinevad sotsiaalsed ja psühholoogilised probleemid. Organisatsiooni baasil peab vastuvõttu kvalifitseeritud psühholoog, vajadusel külastab peresid kodus koduabiline. Organisatsiooni spetsialistid teevad tihedat koostööd politseiga, haridusasutustega, Sotsiaalabiametiga ja teiste linna sotsiaalvõrgustiku organisatsioonidega.

Väga tähtis on see, et MTÜ Lapsele Oma Kodu baasil on organiseeritud regulaarne psühhiaatri vastuvõtt. Käesoleval ajal on Narva linnas üheks kõige teravamaks probleemiks lastepsühhiaatri puudumine samal ajal kui vajadus antud spetsialisti abis pidevalt kasvab. Õigeaegse diagnostika ja korrektsioonilise tegevuse läbiviimiseks on tähtis omada psühhiaatri teenuseid elukohajärgselt, kuna kaugeltki mitte kõik pered saavad erinevate asjaolude sunnil pöörduda spetsialisti poole teises linnas.

Peale mittetulundusühingute „LAD“ ja „Lapsele Oma Kodu“ töötavad Narva linnas järgmised mittetulunduslikud organisatsioonid, kellede põhitegevuseks on töö lastega ja lapsi kasvatavate peredega:

* MTÜ Narva Avatud Noortekeskus RLK
* MTÜ Virumaa Heategevuskeskus
* MTÜ Pereprojekt
* MTÜ Perekolle
* MTÜ Ida-Virumaa Lasterikaste Perede Ühing
* MTÜ Narva erivajadustega perede ühing ProSpero
* SOS Lasteküla Eesti Ühing

Mittetulundusühingud töötavad antud sihtgrupiga väga aktiivselt ning see annab võimaluse osutada efektiivset abi ja pidevalt laiendada sotsiaalteenuste spektrit. Avatud noortekeskused organiseerivad lastele vaba aja veetmist ja töötegevust, vältides sotsiaalsete probleemide süvenemist ja luues võimaluse lapse annete avanemiseks. Kõik mittetulundusühingud teevad suurt tööd lastega perede informeeritustaseme tõstmiseks, vähetähtis pole ka sarnaste probleemidega peredele suhtlemisvõimaluse võimaldamine, saada tähtsat teavet abisaamise võimalustest.

Narvas on laste hoolekandeasutusteks Laste Varjupaik (kohaliku omavalitsuse asutus) ja Narva Lastekodu (riiklik asutus).

Laste Varjupaiga põhiülesandeks on vanemliku hoolitsuseta jäänud laste abistamine ja ööpäevaringne hooldus. Varjupaigas on organiseeritud järgmiste teenuste osutamine:

* laste varjupaigateenus (vajadusel on võimalik viibida teenusel koos lapsevanemaga)
* laste päevahoiuteenus
* psühholoogiline nõustamine
* sotsiaalnõustamine
* vähekindlustatud perekondadest laste tasuta toitlustamine
* kriisirühmadesse kuuluvate emade abistamine vastsündinu hooldamisel

Üheks peamiseks Laste Varjupaika sattumise põhjuseks on vanemate poolt nende vanemakohustuste ebakorrektne täitmine. Ja reeglina on nende kohustuste ebapädeva täitmise põhjuseks vanemate alkoholilembus ning narkootiliste ainete ebaseaduslik tarvitamine, samuti ka vanemate vaimse tervise häired.

Käesolevaks ajaks vajab Laste Varjupaik asutusena oma tegevuse reorganiseerimist, kuna selle asutuse loomise momendist on perekondade vajadused sotsiaalteenuste alas oluliselt muutunud ning mis on endaga kaasa toonud varjupaigateenust vajavate laste koguse vähenemist. Kui varasemalt oli kõige suuremaks probleemiks laste kodutus ja hulkurlus, siis käesoleval ajal on vajalik töös perekondadega pöörata põhirõhk preventsiooniteenuste osutamisele.

Narva Lastekodu on Ida-Viru Maavalitsuse hallatav riiklik hoolekandeasutus ning selle asutuse teenuse rahastamine toimub riiklikul tasemel läbi Ida-Viru Maavalitsuse. Narva Lastekodu osutab asenduskoduteenust vanemlikust hoolest ilma jäänud lastele vanuses kuni 18 eluaastat (päevases õppevormis õppimise jätkamise korral kuni 24 eluaastani) ning peamiselt osutatakse teenust Ida-Virumaalt pärit lastele.

Lastekodust iseseisvasse ellu astuvatel noortel on eelisjärjekorras võimalik saada munitsipaaleluruumi ning samuti saavad nad riiklikku elluastumistoetust. Alates 2005. aastast saavad Narva linnast pärit elluastuvad noored veel ka kohaliku omavalitsuse, Narva linna eelarvest makstavat, ühekordset elluastumistoetust esmatarbevahendite soetamiseks. Kuid samas on pelgalt rahalise toetuse andmine vajakajääv: tihti ei suuda noored iseseisvas elus tekkivate probleemidega toime tulla ning satuvad kergelt riskigruppi.

2014. aastaks on kavas Narva Lastekodu reorganiseerimine. Edaspidiselt hakkab asenduskoduteenuse osutamine toimuma 3-es eramaja tüüpi peremajas ning see annab võimaluse organiseerida laste elu asendushooldusel maksimaalselt peresarnaseks.

Narva linnas on välja kujunenud hästitoimiv koostöö lastega perede tööle suunitletud tööga organisatsioonide vahel. Regulaarselt viiakse läbi ümarlaudu, on olemas toimiv infovahetuse süsteem. Tegutseb alaealiste komisjon ja nõustamiskomisjon ning nende töö võimaldab osutada õigeaegselt abi lastele, kes vajavad eriõpet ja kes on sooritanud õiguserikkumise.

Koostöö parendamiseks ning samuti muutmaks perekondadega töö arendamise planeerimist efektiivsemaks ja mitmetahulisemaks oli loodud lastekaitsealase töö meeskond, kelle koosseisu kuuluvad selles alas töötavad linna spetsialistid. Meeskond koondab enda alla politsei, sotsiaal- ja haridusalatöötajate, meditsiinitöötajate ning kolmanda sektori esindajaid.

**2.2. EAKATE JA PUUETEGA INIMESTE SOTSIAALNE KAITSE**

Tänapäeval on Eestis üheks kõige aktuaalsemaks sotsiaalseks probleemiks elanikkonna vananemine ja pidev töövõimetuspensioni saavate inimeste arvu suurenemine. Narva ei ole selles osas erand ja kui vanaduspensionäride kogus on piisavalt ühtlane, siis töövõimetuspensioni saavate inimeste hulk pidevalt kasvab. Vastavad andmed on ära toodud tabelis 4.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 4. Saadavate pensionide liigid**  |  |
| **Pensioni liik**  | **Periood** |
| **Seisuga 01.01.2011** | **Seisuga 01.01.2012** | **Seisuga 01.01.2013** |
| Vanaduspension | 14 660 | 15 402 | 14 784 |
| Rahvapension | 413 | 431 | 427 |
| Pension väljateenitud aastate eest | 220 | 335 | 240 |
| Töövõimetuspension | 6 338 | 6 924 | 7 398 |
| **Kokku**  | **21 631** | **23 092** | **22 849** |
| *Allikas: Sotsiaalkindlustusamet* |  |

Antud tendents oli võetud tähelepanuks linna poolt eakatele ja puudega inimestele osutatavate teenuste ja toetuste süsteemi väljatöötamisel. Käesoleval ajal osutatakse linnas väga palju erinevaid abiliike antud kategooria elanikele.

Väga hästi on välja arenenud hooldusteenus, mille korral teostatakse inimese abivajaduse hindamine ja talle määratakse vastavad teenused. Üheks peamiseks töö eesmärgiks on anda inimesele võimalikult pika aja kestel viibida tema jaoks harjumuspärases keskkonnas ning elada maksimaalselt täisväärtuslikult ja aktiivselt.

Nende inimeste, kes vajavad kõrvalabi oma harjumuspärases elukeskkonnas, toetamiseks on organiseeritud koduteenused, mille spekter on tänaseks piisavalt mitmekülgne ja sisaldab erinevaid abistamise liike – alates tavalisest suhtlemisest, lõpetades hooldusteenusega ja sooja toidu kohaletoimetamisega. Ühes kuus kasutavad koduteenust keskmiselt 100 inimest.

Koduteenuse osutamisega tegeleb Sotsiaalhoolekandekeskus ning selle peamiseks sihtrühmaks on eakad inimesed ja puuetega inimesed. Keskus koosneb mitmest osakonnast ning nendes on organiseeritud sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus, päevakeskus eakatele inimestele, intervallhooldus kindla elukohata isikutele, on võimalik saada Sotsiaalkindlustusameti poolt rahastatavaid rehabilitatsiooniteenuseid (füsioteraapia, tegevusteraapia, logopeed, sotsiaaltöötaja, psühholoog).

Samuti Sotsiaalhoolekandekeskuses saavad abi psüühikahäiretega inimesed: nende jaoks on loodud päevakeskus, organiseeritud tugiisiku teenus, igapäevaelu toetamise teenus, töötamise toetamise teenus ja toetatud elamise teenus. Kahjuks psüühilisi häireid omavate inimeste kogus pidevalt kasvab ning üha enam ja enam inimesi vajab toetavaid teenuseid ning seetõttu on linnal vajalik suurendada teenuste hulka antud sihtgrupi inimeste jaoks. Vaimse arengupeetusega noorte jaoks osutab teenust Päevakeskus „LAD“ kuid ka see keskus ei suuda katta kõikide abi vajavate inimeste vajadusi.

Tähtsat rolli linna poolt osutatavate toetavate teenuste süsteemis puuetega ja eakatele inimestele omab ka 2012. aastal linnas avatud Narva Hooldekodu. Selle asutuse avamine võimaldas linna elanikele osutada kvaliteetset ööpäevaringset hooldusteenust. Tänaseks on Hooldekodu poolt osutatavate teenuste nimistu piisavalt laialdane ning see sisaldab peale ööpäevaringse elamise ja hooldamise teenuse osutamist ka intervallhooldust ja päevahoidu, erinevaid toetavaid teenuseid nendele linna elanikele, kes veel suudavad toime tulla kodustes tingimustes (pesemisteenus spetsialiseeritud vannis ja saunas, pesu pesemine, füsioteraapilised protseduurid).

Ööpäevaringne hooldusteenus Hooldekodus on rahaliselt kallis ning seda ei saa alati kasutada madala sissetulekuga perekonnad. Selle teenuse kättesaadavuseks kõikidele linna elanikele, sõltumata nende sissetulekust, oli loodud hoolekandeasutusse paigutamise komisjon. Komisjon vaatab igat juhtumit läbi individuaalselt, valides hoolekandeasutuse, mis vastab inimese individuaalsetele vajadustele ning määratleb perekonna materiaalseid võimalusi arvestades ära linna- ja kliendipoolse osalustasu.

Peale ülalnimetatud abistamismeetodite on linnas võimalik kasutada ka teisi toetusliike eakatele ja puuetega inimestele. Sotsiaalabiameti spetsialistid tegelevad hoolduse seadmise ja mahavõtmisega, parkimiskaartide väljastamisega ja individuaalsete abivahendikaartide väljastamisega, osalevad eestkoste seadmises, suunavad abivajajaid nii üldist tüüpi kui ka spetsialiseeritud hoolekandeasutustesse. Sotsiaalabiameti kaudu on organiseeritud antud sihtgrupi jaoks järgmiste väljamaksete teostamine:

* **Hooldajatoetus** makstakse välja hooldajale, kes hooldab sügava puudega inimest. Peale toetuse väljamaksmist, makstakse samuti ka sotsiaalmaksu, mis võimaldab inimesel, kes ei tööta ja ei ole arvel Töötukassas seoses hooldusaluse hooldamisega, omada haigekassa kindlustust ja saada meditsiiniteenuseid.
* **Invatransporditoetus** on ette nähtud inimestele, kellel on sügav või raske puue ja kellel on raskusi liikumisega ning kes seoses on terviserikkega ei saa kasutada tavatransporti.
* **Proteesitoetus** on ette nähtud 18-aastastele ja vanematele inimestele, kellel on vajadus proteesi järele.
* **Linnatoetus** makstakse välja kõikidele pensionäridele, kelle elukoht on Eesti rahvastikuregistri andmetel Narva linn.

Samuti on madala sissetulekuga pensionäridel võimalik saada toimetulekutoetust ja kriisitoetust.

Vaatamata sellele, et Narva linnas on eakatele ja puuetega inimestele välja töötatud efektiivne abistamissüsteem, vajab see arendamist ja viimistlemist. Antud vajadus on tingitud eelkõige töövõimereformi süsteemi toetusest, mille elluviimine on määratud 2015. aastal. Süsteem muutub riiklikul tasandil ning puudutab inimesi, kes saavad töövõimetuspensioni ja kellel ei ole täielikku töövõime kaotust.

Tabelites 5 ja 6 on ära toodud ülevaade tuvastatud puudeastmega tööealiste inimeste kohta.

**Tabel 5. Tuvastatud puudeastmega inimesed vanuses 16 kuni 64 eluaastat.**

|  |  |
| --- | --- |
| Puude raskusaste | Periood |
| Seisuga 01.01.2011 | Seisuga 01.01.2012 | Seisuga 01.01.2013 |
| Keskmine | 889 | 917 | 1005 |
| Raske | 982 | 1027 | 964 |
| Sügav | 213 | 244 | 242 |
| **Kokku:** | **2084** | **2188** | **2211** |

*Allikas: Sotsiaalkindlustusamet*

**Tabel 6. Ülevaade puudega inimeste kohta vanuses 16 kuni 64 eluaastat tervisehäirete järgi.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tervisehäire** | **Periood** |
| **Seisuga 01.01.2011** | **Seisuga 01.01.2012** | **Seisuga 01.01.2013** |
| Psüühikahäired  | 565 | 557 | 527 |
| Vaimne arengupeetus | 100 | 126 | 139 |
| Liikumishäire | 672 | 632 | 589 |
| Nägemisvaegus | 76 | 69 | 74 |
| Kuulmisvaegus | 13 | 13 | 22 |
| Kõnehäire | 9 | 5 | - |
| Segatüüpi tervisehäired | 234 | 335 | 437 |
| Muud vaegused | 415 | 451 | 423 |
| **Kokku:** | **2084** | **2188** | **2211** |

*Allikas: Sotsiaalkindlustusamet*

Esitatud andmetest on näha, et kõige suuremaarvulise inimestegrupi moodustavad psüühikahäiretega inimesed ja liikumishäiretega inimesed ning samuti ka somaatilisi terviserikkeid omavad inimesed (rida „Muud vaegused“). Puuet omavate tööealiste inimeste seas on kõige enam neid, kes omavad keskmist ja rasket puuet, see tähendab neid, keda töövõimeliste inimeste toetamise reform tulevikus enamuses ka puudutab.

Uue süsteemi sisseviimine tähendab puuetega inimestele eelkõige töölise aktiivsuse jälgimise vajadust. Samuti võib osale sihtgrupile reform kaasa tuua sissetuleku vähenemise. Sotsiaalkindlustusameti andmete kohaselt on käesoleval ajal Narva linnas elavate töövõimetust omavate inimeste pensioni keskmiseks suuruseks 167 eurot, planeeritud osalise töövõimega inimeste toetuse suuruseks saab olema 160 eurot.

Erilises riskitsoonis on need inimesed, kes omavad kõrget töövõimekaotuse määra (kuid mitte 100%) seoses sellega, et neil on väikseim võimalus kindlustada end tööga piisavalt raskete terviserikete omamise põhjusel. Samal ajal on pension antud kategooria inimestel käesoleval ajal mõnevõrra suurem kui töövõime suuruse astme toetuse määr. Kohalikule omavalitsusele võib see tähendada erinevate toetuste saamiseks pöörduvate inimeste koguse suurenemist ning mis omakorda toob kaasa linnaeelarve koormuse suurenemise.

Üheks peamiseks puudega inimeste abistamise süsteemi suunaks peab saama maksimaalse kättesaadavusega ja laia spektriga toetavad teenused, millised soodustaksid nende inimeste tööhõivet, kellede terviseseisund võimaldab neil eneseväljendust töötutul. Eelkõige on selleks isikliku abistaja, tugiisiku teenus, invatransport ning samuti töökeskkonna kohandamine erivajadustega inimestele.

Kahjuks puuetega inimeste käitumisaktiivsuse tõusu tööturul võib takistada ka see, et linna füüsiline keskkond ei ole kohandatud puuetega inimeste liikumisvõimetele. Linna objektidest, millised vajavad kohandamist ja liikumisraskustega inimestele uute kohandamata objektide vastuvõtmise vältimiseks, tervikliku pildi saamiseks on vajalik arvestada kaasaegset universaalset disaini ning samuti kaasata aktiivselt nende küsimuste lahendamisse puudega inimesi.

Üheks füüsilise keskkonnaga seotud probleemide aktiivse lahendamise variandiks võib olla kolmanda sektori organisatsioonide kaasamine. Narva linnas töötab mitu mittetulundusühingut, kellede töö on suunatud eakate ja puuetega inimestele. Põhiliselt koondavad need organisatsioonid antud sihtgrupi liikmeid ning nende tegevus on suunatud vaba aja veetmisele, mida samuti ei tohi alahinnata ja soodustab aktiivset eluviisi. Samuti peavad asutused aktiivset projektidealast tegevust ning tänu sellele viivad läbi igasuguseid üritusi ning pakuvad teenuseid abivajavatele linna elanikele.

**Puudega inimestele suunatud tegevusega mittetulundusühingud:**

* Ida-Eesti Pimedate Ühing
* MTÜ Narva Invaliidide Ühing EENAR
* MTÜ Füüsiliste Puuetega Inimeste Ühing SPORTUNA
* Narva Invaspordiklubi ORDO

**Eakatele suunatud tegevusega mittetulundusühingud:**

* Narva Eakate Liit
* Narva Linna Veteraanide Liit
* MTÜ Narva Ühing „Leningradi Blokaadi Elanikud“
* Endiste Alaealiste Fašismivangide Liit

**2.3. RISKIGRUPPI KUULUVATE ISIKUTE SOTSIAALNE KAITSE**

Antud sihtgrupi all on mõeldud töötuid, kindla elukohata inimesi, vanglast vabanenuid. Antud kategooria isikutega töö põhieesmärkideks on nende kindlustamine minimaalse sissetuleku tasemega, vähemalt ajutise elukoha andmine ja tööhõivatuses kaasabi osutamine.

Üheks peamiseks näitajaks, mille järgi võib hinnata antud sihtgrupi suurust on töötuse tase Narva linnas. Tabelis 7 on ära toodud töötute hulga dünaamika andmed viimaste aastate eest.

**Tabel 7. Eesti Töötukassa Narva büroos arvelolevate töötute kogus**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kuupäev** | **Töötute kogus** |
| 01.01.2010 | 7723 |
| 01.01.2011 | 6112 |
| 01.01.2012 | 5399 |
| 01.01.2013 | 4320 |
| 01.01.2014 | 3204 |

*Allikas: Eesti Töötukassa*

Esitatud andmete alusel võib teha järelduse, et olukord tööturul on viimaste aastate jooksul oluliselt paranenud, võrreldes 2010. aastaga on Narva linna elanike seas töötus vähenenud rohkem kui kaks korda. Kuid samas vajab antud sihtgrupp jätkuvalt tähelepanu ja erinevat liiki toetavaid teenuseid ning sealhulgas ka tööturul aktiivset käitumist soodustavaid teenuseid.

Linna sotsiaalvõrgustikus töötavad riskigruppi kuuluvate isikutega Narva linna Sotsiaalabiamet, Eesti Töötukassa Narva büroo, Viru Vangla kriminaalhooldusosakonna Narva talitus, Öömaja ja kolmanda sektori organisatsioonid.

Kohalik omavalitsus osutab antud kategooria isikutele toetust nii materiaalse abi näol, kui ka toetavate teenuste osutamise näol. Materiaalse abi põhiliigiks on toimetulekutoetus.

**Tabel 8. Toimetulekutoetust saavate perede kogus**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kuupäev** | **Perekondade kogus** |
| 01.01.2010 | 783 |
| 01.01.2011 | 1018 |
| 01.01.2012 | 1002 |
| 01.01.2013 | 868 |
| 01.01.2014 | 662 |

*Allikas: Narva linna Sotsiaalabiamet*

**Tabel 9. Toimetulekutoetust saavate inimeste hulk nende sotsiaalse staatuse järgi**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kogus** |
| **Sotsiaalne staatus** | **01.01.2011** | **01.01.2012** | **01.01.2013** | **01.01.2014** |
| töötu | 1721 | 1896 | 935 | 628 |
| töötav | 21 | 21 | - | - |
| pensionär | 112 | 91 | 109 | 102 |
| koolieelik või õpilane | 445 | 469 | 385 | 269 |
| **KOKKU** | **2299** | **2477** | **1429** | **999** |

*Allikas: Narva linna Sotsiaalabiamet*

Ülaltoodud andmetest on näha, et toimetulekutoetust saavate isikute kogus väheneb, kuid on siiski endiselt suhteliselt kõrgel tasemel. Kõige suuremaarvulisem toimetulekutoetust saavate isikute kategooria on töötud, kuid esitatud andmetest nähtub samuti töötuse taseme positiivne dünaamika Narva linnas.

Lähiaastatel on oodata toetust saavate inimeste hulga suurenemist seoses sellega, et osa inimesi peale töövõimesüsteemi reformi läbiviimist ei suuda end tööle rakendada ning hakkab saama väiksemat pensioni või ei hakka seda üldse saama. Samuti võib toimetulekutoetut saavate isikute suurenemist soodustada ka 2014. aastal planeeritud toimetulekumiinimumi suurenemine kuni 90 euroni esimese pereliikme peale. Käesoleval ajal toimetulekutoetuse arvestusel on toimetulekumiinimum esimesele pereliikmele 76,7 eurot. Peale toimetulekutoetust on madala sissetulekuga linnaelanikel võimalus saada kriisitoetust, mida makstakse välja osaliselt selliste kulude katteks nagu toiduainete, ravimite, riiete ja jalanõude ostmine, erialaarstide vastuvõtukulude katteks.

Rahalise abi kõrval on väga oluline ka toetavate teenuste olemasolu, millised võimaldavad ennetada sotsiaalsete probleemide süvenemist ning aidata inimesel nendest maksimaalselt iseseisvalt üle saada. Linna poolt riskigrupi inimestele pakutavateks teenusteks on supiköögi teenus ning samuti rida nõustamisteenuseid: sotsiaalnõustamine, võlanõustamine ja õigusalane nõustamine.

Erilist tähtsust omavad võlanõustamise ja õigusalase nõustamise teenused. Võlanõustamise eesmärgiks on anda abi igale Narva linna elanikule sõltumata sissetulekust ja sotsiaalsest staatusest küsimustes, mis on seotud erinevate võlakohustuste täitmisega. Õigusalase nõustamise teenust on võimalik saada Narva linna elanikul, kes vajab juristi nõustamist, kuid kes ei oma vahendeid selle eest tasumiseks. Mõlemad teenused on tasuta ja on ka väga nõutavad linnaelanike seas.

Kindla elukohata inimestele teenuse osutamisega tegeleb Öömaja. Öömaja teenust võib kasutada iga inimene kes on jäänud Narva linnas peavarjuta. Öömaja osutab järgmisi teenuseid:

* **Vältimatu sotsiaalabi teenus**, mida on õigustatud saama iga Narva linnas peavarjuta ja vahenditena jäänud inimene. Antud abiliik näeb ette ajutise elukoha, toidu ja riiete andmist.
* **Öömajateenus** – tasuta ööbimise, pesemise, pesupesemise ja söögitegemise ning samuti sotsiaalnõustamise võimaldamine.
* **Varjupaigateenus** – ajutise elamise võimaldamine (tuba Öömajas), pesemisvõimalused, söögitegemise ja pesupesemise võimalused ning samuti abi asjaajamises ja sotsiaalnõustamine. Teenus on tasuline, käesoleval ajal on selle maksumuseks 26 eurot kuus.
* **Intervallhoolduse teenus** – on ette nähtud puuetega inimestele, kes koduteenuste olemasolul saaksid iseseisvalt toime tulla, kuid kes ei oma käesoleval momendil elukohta. Teenus sisaldab ajutise elukoha andmist, hooldust, toidu valmistamise võimalust, pesemist, pesu pesemist, sotsiaaltöötaja abi. Teenuse maksumus – 52 eurot kuus.

Kõikidel Öömaja klientidel, kellede elukoht rahvastikuregistri andmete kohaselt on Narva linn, on õigus saada toimetulekutoetust.

2008. aastal hakkas Narvas tööle töötute aktiviseerimise ja tööharjutuste keskus, keskuse töö on organiseeritud MTÜ Uus Sild osalusel. Keskuse töö eesmärgiks on tööoskuste ja töödistsipliini taastamine. Nende eesmärkide saavutamiseks töötab mitu töötuba: õmblustöötuba, trükitöötuba, tootmistöötuba, pisiremondi töötuba ning samuti arvutiklass.

Samuti töötab Narvas mittetulundusühing Narva Hõivatusklubi 50+ ning selle eesmärgiks on toetada keskeas töötuks jäänud inimeste aktiivsust. Ühingu liikmed kirjutavad aktiivselt projekte, käivad koolitustel, realiseerivad end linna ühiskondlikus elus näiteks abistades lastekodu kasvandikke.

**2.4 NARVA LINNA SOTSIAALABI OSUTAMISE SÜSTEEMI ANALÜÜS JA SELLE ARENGUPERSPEKTIIVID**

Sotsiaalabi osutamise süsteem Narva linnas on üles ehitatud kõikide sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanike vajaduste arvestusega ning hõlmab erinevaid rahalise abi ja toetavate teenuste osutamise liike.

Linna sotsiaalala arendamise planeerimisel on vajalik arvestada linnas olemasolevat sotsiaal-majanduslikku olukorda ning samuti peab see olema kooskõlas riikliku sotsiaalkaitse arengusuundadega. Kui alles mõned aastad tagasi olid sotsiaalabi kõige vajalikemaks ja tähtsamateks vahenditeks rahalised hüvitised ja toiduabi osutamine, siis käesolevaks ajaks on üheks kõige aktuaalsemaks arendamissuunaks preventiivsete meetmete väljatöötamine, mis ei välista samas ka materiaalse abi osutamise ja abivajajatele toitlustamise organiseerimise vajadust.

Lastekaitse töö osas on kõige olulisemaks muutuseks linnas 2014. aastaks planeeritud lastekodu reorganiseerimine ja sellega seotud asenduskoduteenuse muutmine. Kolimine kolme eramutüüpi peremajja, milles saavad korraga elada 8 last, on planeeritud 2014. aasta detsembris. Kuni selle ajani on linnal vajalik luua haldusalane asutus, mis hakkab organiseerima asenduskoduteenuse osutamist. Teenuse rahastamine toimub jätkuvalt riigivahenditest, kuid majad hakkavad olema linna bilansil ning ka teenuse organiseerimine hakkab olema linna haldusalas.

Antud muudatused annavad võimaluse mitme tegevuse teostamiseks lastekaitse ja lastega perede arendamise valdkonnas. Kuna asenduskoduteenusel olevate laste kolimine peretüüpi majadesse toob endaga kaasa käesoleval ajal asenduskoduteenust osutava hoone asukohaga Paul Kerese tn 18 ruumide vabanemise, siis on arukas taotleda riigilt antud hoone koos varustusega üleandmist linnale. Hoone pindala on piisavalt suur selleks, et osutada erinevaid abiliike lastega peredele, sealhulgas ka nendele peredele, kes vajavad munitsipaaleluruumi. Hoones on ligikaudu 60 elamiskõlblikku tuba ning peale selle on olemas hästi varustatud üldkasutatavad saalid, on olemas võimalused toidu valmistamiseks ja pesu pesemiseks.

Oluliseks eelduseks on ka see, et Kerese 18 hoone köögiruumid ja seadmed vastavad kõikidele nõuetele ja köögi võimsus võimaldab ette valmistada toitu nii varjupaiga- ja asenduskoduteenust saavatele lastele.

Ülejäänud hoone osas on otstarbekas organiseerida Pere- ja lastekaitse keskus. Antud keskuse all on mõeldud terve rea lastele ja lastega peredele suunatud teenuste osutamise organiseerimist, keskus saaks tegeleda nii asenduskoduteenuse osutamise organiseerimisega, kui ka laste varjupaiga teenuse osutamisega. Samuti oleks olnud võimalik preventiivse iseloomuga teenuste osutamine: sotsiaalne ja psühholoogiline nõustamine, koduabilise teenus, sealhulgas ka asenduskoduteenuselt iseseisvasse ellu astunud noortele.

Peale selle võiks keskus endale võtta ka käitumisraskustega, õpiraskustega või sõltuvust omavatele lastele abi osutamise. Sellistele lastele teenuste osutamise vajadus on Narva linnas väga suur, kuid lähim sarnast abi osutav asutus paikneb Jõhvis.

Samuti on Narva linnas äärmiselt vajalik organiseerida lastepsühhiaatri vastuvõtt. Antud spetsialisti abi vajavad õpiraskustega, käitumisraskustega ja vaimse alaarenguga lapsed. Otstarbekas on korraldada antud spetsialisti vastuvõttu MTÜ Lad baasil kuna päevakeskust külastavad sügava vaimupuudega lapsed, kes pidevalt vajavad psühhiaatri konsultatsiooni.

Vaimse alaarenguga lastele ja noortele teenustemahu suurendamise vajadus on samuti väga suur ning sellistele lastele abi osutamist on võimalik samuti organiseerida keskuse Lad baasil, kelle spetsialistid omavad vastavat kvalifikatsiooni ja suurt töökogemust. Kuid käesoleval ajal on keskuse ruumid ebapiisavad selleks, et suurendada keskust külastatavate laste mahtu.

Aktuaalne on ka lasteaedades erinevatel põhjustel mittekäivate puuetega lastele suhtlemise ja arenguvõimaluste kindlustamine. Võimalik on organiseerida arendusrühma tegevus, millist saavad lapsed koos vanematega külastada mitu korda nädalas. Sellist tegevust oleks saanud organiseerida koostöös MTÜ-ga Pereprojekt, mille ruumid on varustatud erivajadustega laste vajadusi arvestavalt.

Töös puuetega inimeste osas on vajalik arvestada neid muudatusi, millised toimuvad riiklikul tasandil 2015. aastal, nimelt töövõimereformi süsteemi elluviimise algusel. Selle reformi põhieesmärgiks on riigi väljaminekute vähendamine töövõimetuspensionide väljamaksmisel ja puuetega inimeste aktiivsuse tõstmine tööturul.

Kardinaalne erinevus kehtivast süsteemist seisneb selles, et hakatakse hindama mitte inimese töövõimetuse määra, nagu seda tehakse käesoleval ajal, vaid tema töövõime taset. Töövõime taseme hindamist ja erinevate tööturuteenuste osutamist hakkab teostama Töötukassa. Töövõimekaotusega inimesed saavad olema jaotatud 2 kategooriasse: töövõimetud ja osalise töövõimega inimesed.

Esimese kategooria inimestega hakkab endiselt tegelema Sotsiaalkindlustusamet, nende tööturul osalemine saab olema vabatahtlik ja nende pension saab olema võrdne minimaalse töötasuga, mis käesoleval ajal on 355 eurot. Osalise töövõimega inimeste osalemine tööturul ja nende aktiivne tööotsimine saab olema kohustuslik. Nende igakuine toetus sõltumata tööstaažist ja töövõime tasemest saab olema 50% minimaalsest töötasust, ehk käesoleval ajal 177,5 eurot.

On tõenäoline, et uue süsteemi juurutamine võib endaga kaasa tuua finantsilise koormuse suurenemise kohalikule omavalitsusele seoses sellega, et osa töövõimetuspensioni saavatest inimestest saavad käesoleval ajal kehtiva süsteemi kohaselt suuremat pensioni. On olemas risk, et need inimesed, kes ei suuda end tööle rakendada, ei suuda iseseisvalt rahaliselt toime tulla ja hakkavad kohaliku omavalitsuse kaudu taotlema selliste eluliselt tähtsate kululiikide, nagu ravimite ostmine, erialaarstide külastamine, kommunaalteenuse ja toidu kulude, eest tasumist.

Üheks linna sotsiaalala arendamise tähtsaks suunaks peab saama puuetega inimeste aktiivset eluviisi toetavad teenused, milliste eesmärgiks on nende inimeste toetamine, kes vaatamata oma terviserikkele saavad end tööle rakendada. Eelkõige tähendab see seda, et kättesaadavaks peavad olema tehtud sellised teenused nagu invatransport, isikliku abistaja ja tugiisiku teenus ning samuti inimese erivajadusi arvestavalt eluruumi kohandamine kodus töötamise korral.

Töövõimetust omavaid inimesi võib tinglikult jaotada 3 erinevasse kategooriasse:

1. somaatiliste vaeguste all kannatavad inimesed (suhkrutõbi, astma, onkoloogia jne)
2. liikumisraskustega füüsiliste vaeguste all kannatavad inimesed
3. psüühiliste häiretega inimesed

Iga kategooria vajab tähelepanu. Kuid erilises riskitsoonis on inimesed, kes kannatavad psüühiliste häirete all ja kes omavad vaimset alaarengut. Reeglina on selle kategooria inimeste tööhõivet organiseerida väga raske, kuna inimestel ei ole piisavaid võimeid ja vastutustaset selleks, et teadvustada töörežiimi järgimise vajadust (tööl käimise vajadust kindlatel päevadel ja kindlaks kellaajaks, mitte lahkuda töökohast enne tööpäeva lõppemist). Peale selle on sellistele inimestele raskendatud ka jõukohase, erilisi tööoskusi mittenõudva tööliigi leidmine. Reeglina on nad võimelised rutiinseks, erilisi tööoskusi mittenõudvaks füüsiliseks tööks.

Ainsaks ülalnimetatud sihtgrupi töölerakendamise kindlustamise võimaluseks on sotsiaalse ettevõtluse arendamine spetsialiseeritud ettevõtete loomise teel tugiisiku ja tööandjapoolse erilise lähenemise võimaldamisega. Selliseid teenuseid saaksid osutada kolmanda sektori organisatsioonid, kes saavad tegevuse arendamiseks vahendeid Euroopa fondidest.

Mis puudutab liikumisraskustega inimesi, siis tuleks erilist tähelepanu pöörata füüsilise keskkonna kättesaadavusele nii selle sihtgrupi tööturul aktiviseerimise kui ka nendele inimestele täisväärtusliku elu ja ühiskondlike asutuste külastamise võimaldamise eesmärgil. Reeglina ehitatakse uusi objekte juba arvestades liikumisraskustega inimeste jaoks kehtestatuid nõudeid, kuid varasemalt ehitatud ühiskondlikult kasutatavad asutused on enamalt jaolt liikumisraskustega inimeste jaoks juurdepääsmatud. Liikumisraskustega inimestele juurdepääsmatute ühiskondlike asutuste kohta täie pildi saamiseks on vajalik viia läbi linnaolustiku monitooring.

Üheks puudega inimeste elukeskkonna jõukohaseks tegemise sammuks on antud sihtgrupi liikmete endi maksimaalne kaasamine antud küsimuse lahendamisse ja vajadusel ümarlaudade korraldamine vastavate spetsialistide ja puuetega inimeste osalusega. Samuti võivad kindlustada maksimaalse liikumisvabaduse ülalnimetatud invatranspordi ja isikliku abistaja teenused.

Üheks kehtivas linnasüsteemis olevaks nõrgaks kohaks riskikategooria inimestega tööalas on kindlalt väljatöötatud töösüsteemi puudumine vangistusest vabanenutega. On vajalik luua väga tihe koostöö antud sihtgrupiga töötavate organisatsioonide vahel ning samuti töötada kohaliku omavalitsuse poolt välja kompleksne toetus (vajadusel materiaalse abi osutamine, ajutise elukoha andmine, aktiviseerimise ja resotsialiseerimise teenused). Linna tasandil viksid antud kategooriaga tegeleda Narva Öömaja ja kolmanda sektori organisatsioonid, kelledel on suuremad projektitegevuse teostamise võimalused.

Samuti on probleemiks see, et käesoleval ajal tegutsev süsteem ei motiveeri piisavalt pikaajalisi töötuid võtmaks aktiivset positsiooni ühiskonnas. Töötuks jäänud inimestele materiaalse toetuse andmine on väga tähtis, kuid abi liigid peavad endas sisaldama ka inimeste aktiviseerimise meetmeid, mis ei anna aastaid sotsiaaltoetuse saamist võimaldava passiivse seisukoha võtmise võimalust.

Töötute aktiviseerimist võimaldaks tihe koostöö Sotsiaalabiameti, Töötukassa ja kolmanda sektori vahel. Käesoleval ajal kõik need organisatsioonid töötavad efektiivselt, kuid reeglina täidab iga organisatsioon oma osa ja mitte alati ei vaata inimese probleemile tervikus ning vaatleb töölerakendamise võimalusi teise organisatsiooni juhtumina.

Mitmekülgse lähenemise süsteemi arendamine, siis kui igale juhtumile kohaldatakse erineva tasemega toetust, abi ning meetmeid, arvestades inimese individuaalseid vajadusi, võimaldab mitte süvendada niinimetatud „õpitud abitust“, mitte arendada passiivse seisukoha võtmist ja tugevdada usku endasse.

Samuti on antud kategooriaga isikutele väga tähtis psühholoogi teenuse kättesaadavus. Käesoleval ajal on tasuta psühholoogi teenus organiseeritud vaid lastega peredele. Täiskasvanute jaoks teenuse kättesaadavuse rahastamine Töötukassa poolt on piiratud. Teenus aitaks osutada õigeaegselt vajalikku tuge, ei annaks võimalust olukorral süveneda ja tõstaks inimese aktiivsust ning tema elutaset.

Ei ole vähetähtis ka konsultatiivse iseloomuga toetavate, selliste nagu sotsiaalnõustamise, võlanõustamise ja juriidiline konsulteerimise teenuste olemasolu. Spetsialisti poolt õigeaegse nõustamise saamine võimaldab ära hoida eluruumi, sissetuleku, vara kaotamise. Võlanõustamise ja juriidilise konsulteerimise teenused on linnaelanike poolt väga nõutavad ning seetõttu on väga tähtis antud teenustemahu säilitamine endises ulatuses.

Viimastel aastatel on oluliselt tõusnud linnaelanike informeerituse tase sotsiaalabi saamise võimalustest, mis võimaldab lahendada probleeme õigeaegselt ja ei anna olukorral süveneda. Kuid samas toimuvad süsteemis regulaarselt muutused, tekivad uued asutused ja abiliigid. Vajalik on ka edaspidi arendada elanikkonna informeerimise süsteemi nii uuendatud infovoldikute väljalaskmise näol, kui ka uuendatud saidina, kus on teave mitte ainult Narva linnas kohaliku omavalitsuse poolt osutatava sotsiaalabi saamise võimalustest, vaid ka kolmanda sektori organisatsioonide ning muude organisatsioonide poolt pakutavatest abivõimalustest.

**3. LINNA SOTSIAALABI OSUTAMISE SÜSTEEMI SWOT-ANALÜÜS**

Antud osas on välja toodud Narva linna sotsiaalabi osutamise süsteemi SWOT-analüüs. Antud strateegilise planeerimise meetod võimaldab märgistada süsteemi tugevad ja nõrgad küljed ning samuti ka arenguvõimalused ja riskifaktorid. Nende andmete alusel määratakse kindlaks linna sotsiaalsfääri arengusuunad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tugevused*** Sotsiaalteenuste ja –toetuste hulga pidev kasv
* Hooldusteenuste kättesaadavus ja lai spekter
* Hooldekodu ja Sotsiaalhoolekandekeskuse teenuste pidev areng
* Toimiva sotsiaalvõrgustiku olemasolu
* Tugiteenuste olemasolu
* Elanikkonna kõrge informeerituse tase
* Kohaliku omavalitsuse ja mittetulundusühingute aktiivne koostöö sotsiaalhoolekande valdkonnas
 | **Nõrkused*** Ennetustöö süsteemi puudulik areng
* Toetussüsteemi puudumine vangistusest vabanenud isikutele
* Kättesaadava psühholoogilise abi puudumine täiskasvanutele
* Kompleksse lähenemise puudumine juhtumitöös
 |
| **Võimalused*** Kolmanda sektori areng
* Olukorra paranemine tööturul
* Töötukassa poolt töötutele pakutavad erinevad abivõimalused
* Rahastamisvõimaluse saamine Euroopa fondidest
 | **Ohud*** Elanikkonna vananemine ja terviseseisundi halvenemine
* Osade puuetega inimeste materiaalse seisundi halvenemine peale töövõime toetamise süsteemi reformi käivitumist
* Osa töövõimelise elanikkonna madal konkurentsivõimelisus (ebapiisav keelteoskus, madal haridus ja kvalifikatsioon)
* Puuetega laste koguse suurenemine
* Linna füüsilise keskkonna mittevastavus puuetega inimeste vajadustele
 |

**4. LINNA SOTSIAALABI SÜSTEEMI ARENGUSUUNAD**

**4.1. Missioon**

Kohaliku omavalitsuse missiooniks sotsiaalhoolekande valdkonnas on kõikidele linnaelanikele vähemalt riigi poolt aktsepteeritava minimaalse elukvaliteedi tagamine ning samuti sotsiaalselt vähekaitstud kategooriasse sattunud isikutele ühiskondlikus elus osalemise võimaluste loomine, neid toetades ja motiveerides asuma ühiskonnas aktiivsele positsioonile.

**4.2. Visioon**

Linna visioon sotsiaalhoolekande süsteemis 2020. aastaks on järgmine:

**2020. aastal põhineb sotsiaalhoolekande süsteem Narva linnas ennetuslikul lähenemisel, linnaelanike individuaalsetest vajadustest lähtuvalt ja garanteerib maksimaalselt aktiivse ja täisväärtusliku elu võimalikkuse.**

Antud nägemus on saavutatav, kuna:

* Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi töö on üles ehitatud selliselt, et see võimaldab osutada abi kõikidele sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanikele
* Tööst ja/või eluruumist ilma jäänud inimestele osutatakse mitmekülgset toetust, mis motiveerib neid pöörduma tagasi täisväärtusliku elu juurde
* Narva on lastega perede ja lastesõbralik linn
* Narvas on eakatele ja puuetega inimestele loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks

Antud nägemus on soovitud olukord ning selle saavutamiseks hakkab linn käesolevat programmi kasutades oma tegevuses püüdlema.

**4.3 Arengu strateegilised eesmärgid ja prioriteetsed suunad**

Strateegiliste eesmärkide saavutamine annab linnale võimaluse realiseerida oma missiooni ja saavutada sotsiaalhoolekande arengu soovitavat nägemust. Strateegilised eesmärgid määratletakse igale nägemusosale eraldi. Iga strateegilise eesmärgi saavutamiseks määratakse tegevussuunad, millede raames määratakse omakorda vastavad ülesanded.

**Visiooni osa: Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi töö on üles ehitatud selliselt, et see võimaldab osutada abi kõikidele sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanikele**

**Strateegiline eesmärk 1.1 On loodud sotsiaalabi osutamise efektiivne süsteem**

Tegevussuund 1.1.1 Laia spektriga nõustamisteenuste osutamine

*Ülesanded:*

* + - 1. Liigvõlakohustusi omavate inimeste toetamine
			2. Juriidilist abi vajavate madala sissetulekuga inimeste toetamine
			3. Täiskasvanutele kättesaadava psühholoogilise abi osutamise organiseerimine

Tegevussuund 1.1.2 Raskesse materiaalsesse seisundisse sattunud inimestele abi osutamine

*Ülesanded:*

1.1.2.1 Linlaste toetamine, kes on kandnud kulusid seoses lähedaste matuste organiseerimisega

1.1.2.2 Madala sissetulekuga linlaste toetamine

Tegevussuund 1.1.3 Toetavate teenuste süsteemi arendamine

*Ülesanded:*

1.1.3.1 Vähekindlustatud linnaelanikele toitlustamise organiseerimine

1.1.3.2 Sotsiaalselt vähekindlustatud kategooria esindajatele iseseisva ja aktiivse eluviisi toetamine

1.1.3.3 Narva linna territooriumil elatusvahenditest ilmajäänud inimestele abi osutamine

1.1.3.4 Kindla elukohata inimestele nende erivajadusi arvestavalt abi osutamine

Tegevussuund 1.1.4 Sotsiaalteenuste osutamise kvaliteedi tõstmine

*Ülesanded:*

1.1.4.1 Sotsiaaltöötajate pädevustaseme tõstmine

1.1.4.2 Klienditeeninduse ja sotsiaaltöötajate ohutustingimuste parendamine

1.1.4.3Tagasiside saamine linnaelanikelt sotsiaalteenuste kvaliteedi osas

**Strateegiline eesmärk 1.2 Arenenud ennetustöö süsteem**

Tegevussuund 1.2.1. Linna sotsiaalvõrgustik töötab ladusalt ja efektiivselt

*Ülesanded:*

1.2.1.1 Kõikide linna sotsiaalprobleemide lahendamiseks kaasatud asutuste efektiivse koostöö organiseerimine

1.2.1.2 Uute organisatsioonide kaasamine aktiivsemaks koostööks

**Strateegiline eesmärk 1.3 Linna elanikud on hästi informeeritud sotsiaalkaitse organiseerimisest Narva linnas**

Tegevussuund 1.3.1 Sotsiaalabi kohta käiva informatsiooni kättesaadavuse kindlustamine

*Ülesanded:*

1.3.1.1 Infoürituste läbviimine

1.3.1.2 Sotsiaalabi saamise võimaluste kohta informatsiooni kättesaadavuse tagamine

**Strateegiline eesmärk 1.4 Koostöö mittetulundusühingutega sotsiaalhoolekande valdkonnas on arenenud**

Tegevussuund 1.4.1 Kolmanda sektori organisatsioonid saavad toetust kohalikult omavalitsuselt

*Ülesanded:*

1.4.1.1 Sotsiaalvaldkonnas töötavate MTÜ-de projektitegevuse toetamine

1.4.1.2 Sotsiaalvaldkonnas töötavate MTÜ-de jooksva tegevuse ja arengu toetamine

**Visiooni osa: Tööst ja/või eluruumist ilma jäänud inimestele osutatakse mitmekülgset toetust, mis motiveerib neid pöörduma tagasi täisväärtusliku elu juurde**

**Strateegiline eesmärk 2.1 Linna elanikud on piisavalt motiveeritud võtmaks aktiivset sotsiaalset positsiooni ühiskonnas**

Tegevussuund 2.1.1 Töötuks jäänud inimestele antakse tööoskuste taastamise võimalus *Ülesanded:*

2.1.1.1 Tööharjutuste keskuse tegevuse arendamine ja töötute aktiviseerimine

2.1.1.2 Töötuks jäänud inimeste tööhõivet soodustavate meetemete väljatöötamine ja kohaldamine

Tegevussuund 2.1.2 Vangistusest vabanenud isikud saavad linna poolt mitmekülgset toetust

*Ülesanded:*

2.1.2.1 Vangistusest vabanenute iseseisva ja aktiivse eluviisi toetamine

2.1.2.2 Vangistusest vabanenud ja sissetulekut mitteomavate isikute materiaalne toetamine

**Visiooni osa: Narva on lastega perede ja lastesõbralik linn**

**Strateegiline eesmärk 3.1 Peretugevdamist soodustavate meetmete süsteemi väljatöötamine**

Tegevuse suund 3.1.1 Lastega peredele toetavate teenuste kättesaadavuse kindlustamine

*Ülesanded:*

3.1.1.1 Peresid ja lapsi toetava keskuse loomine

3.1.1.2 Lapse perest eraldamise ennetamine

Tegevussuund 3.1.2 Lastega peredele toetussüsteemi väljatöötamine

*Ülesanded:*

* + - 1. Vastsündinutega perede toetamine

**Strateegiline eesmärk 3.2 Puuetega lapsi kasvatavad pered saavad linna poolt mitmekülgset abi**

Tegevussuund 3.2.1 Puuetega laste vanematele töötamise ja ühiskondlikus elus aktiivse osalemise võimaldamine

*Ülesanded:*

3.2.1.1 Puuetega laste hooldusteenuse arendamine

Tegevussuund 3.2.2 Puudega last kasvatavavate peredele toetusmeetmete säilitamine ja laiendamine

*Ülesanded:*

3.2.2.1 Puudega lapse kasvatamist puudutava informatsiooni kättesaadavuse kindlustamine

3.2.2.2 Psüühiliste häiretega last kasvatavate perede toetamine

3.2.2.3 Rahaliste abi osutamine erivajadustega laste seotud kulude hüvitamiseks

Tegevussuund 3.2.3 Puuetega laste adapteerimine maksimaalsele iseseisvae elule ühiskonnas

*Ülesanded:*

3.2.3.1 Arengupeetusega lastele ja noortele sotsiaalse kohanemise teenuse osutamine

3.2.3.2 Koolieelset lasteasutust mittekülastavate puuetega laste arengu ja aktiivse eluviisi toetamine

**Strateegiline eesmärk 3.3 Lapsed vähekindlustatud peredest saavad linnapoolset toetust**

Tegevussuund 3.3.1Linnas on loodud võimalusedvähekindlustatud peredest lastele vaba aja veetmiseks

*Ülesanded:*

3.3.1.1 Avatud noortekeskuste tegevuse arendamine

Tegevussuund 3.3.2 Vähekindlustaud pered saavad materiaalset toetust laste kasvatamisega seotud kuludeks

*Ülesanded:*

3.3.2.1 Vähekindlustatud lastega perede abistamissüsteemi väljatöötamine

Tegevussuund 3.3.3 Asenduskodudest ja hooldusperedest iseseisvasse ellu astuvate noorte toetussüsteemi väljatöötamine

*Ülesanded:*

3.3.3.1 Iseseisvasse ellu astuvatele lastele materiaalse abi osutamine

3.3.3.2 Iseseisva elu organiseerimisel abi ja toetuse osutamine

**Visiooni osa:** **Narvas on eakatele ja puuetega inimestele loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks**

**Strateegiline eesmärk 4.1 Eneseteenindamisega mittetoimetulevate inimeste kõrgetasemelise hoolduse organiseerimine**

Tegevussuund 4.1.1: Institutsionaalse hoolduse arendamine

*Ülesanded:*

4.1.1.1 Hoolduse seadmise organiseerimine kõikidele vajajatele linnaelanikele, kelle hooldust ei saa teostada kodustes tingimustes

4.1.1.2 Hoolduse organiseerimine ajutiselt hoolduseta jäänud inimestele

Tegevussuund 4.1.2 Võimalikult pikaajalise tavakeskkonnas elamise toetamine

*Ülesanded:*

4.1.2.1 Iseseisvat elu soodustavate toetavate teenuste osutamine

4.1.2.2 Sugulaste eest hoolt kandvate inimeste toetamine

**Strateegiline eesmärk 4.2 Eakatele ja puuetega inimestele on loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks**

Tegevussuund 4.2.1 Liikumisraskustega inimeste ühiskondlikus elus aktiivse osalemise võimaluste tagamine

*Ülesanded:*

4.2.1.1 Ühiskondlikult kasutatava infrastruktuuri kohandamine vastavalt puuetega inimeste erivajadustele

4.2.1.2 Liikumisabi osutamine isikutele, kes ei ole võimelised iseseisvalt ringi liikuma

4.2.1.3 Materiaalse abi osutamine elukeskkonna kohandamisel inimese erivajadusi arvestavalt

Tegevussuund 4.2.2 Psüühiliste häiretega inimeste toetamine

*Ülesanded:*

4.2.2.1 Maksmaalselt aktiivse ja iseseisva eluviisi toetamine harjumuspärases keskkonnas

4.2.2.2 Linnapoolse efektiivse eestkoste seadmise süsteemi väljatöötamine

4.2.2.3 Suhtlemise, arengu ja sotsiaalsete oskuste parandamisvõimaluste kindlustamine

Tegevussuund 4.2.3 Eakatele ja puuetega inimestele suhtlemisvõimaluste ja informatsioonisaamise võimaluste kindlustamine

*Ülesanded:*

4.2.3.1 Eakate ja puuetega inimeste informeeritustaseme tõstmine

4.2.3.2 Vaba aja veetmise ja olmeteenuste saamise võimaluste osutamine

4.2.3.3 Tervistavate ja rehabilitatsiooniteenuste osutamine

**5. TULEMUSTE SAAVUTAMISE HINDAMINE**

Osa Narva linna sotsiaalhoolekande visioonist koosneb neljast väitest:

* *Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi töö on üles ehitatud selliselt, et see võimaldab osutada abi kõikidele sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanikele*

* *Tööst ja/või eluruumist ilma jäänud inimestele osutatakse mitmekülgset toetust, mis motiveerib neid pöörduma tagasi täisväärtusliku elu juurde*
* *Narva on lastega perede ja lastesõbralik linn*
* *Narvas on eakatele ja puuetega inimestele loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks*

Selleks, et hinnata sotsiaalhoolekande arengukava tulemusi, on vajalik läbi viia kõigi nelja väite näitajate analüüs. Allpool on välja toodud indikaatorid, millised peegeldavad täiel määral töö efektiivsust ja sotsiaalhoolekande ala arengut.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tulemusnäitaja** | **2014** | **2017** | **2020** |
| **I Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi töö on üles ehitatud selliselt, et see võimaldab osutada abi kõikidele sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanikele** |
| Võlanõustamise nõustamise teenust saanud isikute arv aastas | 300 | 300 | 300 |
| Õigusalase nõustamise teenust saanud isikute arv aastas | 300 | 350 | 350 |
| Psühholoogilise nõustamise teenust saanud isikute arv aastas | 50 | 150 | 200 |
| Tugiisiku teenuse saajate arv aastas | 50 | 100 | 150 |
| Toimetulekutoetust saanuv perekondade arv kuus | 600 | 500 | 400 |
| Narva linnas sotsiaalabi saamise võimaluste kohta internetis oleva kodulehe aktiivsete külastajate arv päevas | 50 | 100 | 150 |
| Linna elanike seas sotsiaalhoolekande korraldamise rahulolu | 80%respondentidest | 85% respondentidest | 90% respondentidest |
| **II Tööst ja/või eluruumist ilma jäänud inimestele osutatakse mitmekülgset toetust, mis motiveerib neid pöörduma tagasi täisväärtusliku elu juurde** |
| Raskesse materiaalsesse seisu sattunud isikute toetavate toetuste arv  | 5 | 7 | 10 |
| Sotsiaalsete toetusmeetmete saavate vangistusest vabanenud isikute arv aastas | 30 | 50 | 70 |
| Tööklubide külastavate isikute arv aastas | 70 | 80 | 100 |
| **III Narva on lastega perede ja lastesõbralik linn** |
| Puudega lapsi kasvatavate perede toetavate teenuste ja toetuste arv  | 10 | 15 | 20 |
| Vähekindlustatud peredest laste arv, kelle suvepuhkus oli korraldatud linna poolt | 100 | 150 | 200 |
| Perekonnast eraldatud laste arv aastas | ei ületa 10 | ei ületa 10 | ei ületa 10 |
| **IV Narvas on eakatele ja puuetega inimestele loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks** |
| Koduteenuseid saanud inimeste arv kuus | 100 | 100 | 100 |
| Invatransporditeenuse kasutamiseks materiaalse toetuse saajate arv aastas | 50 | 100 | 150 |
| Isikliku abistaja teenust saanud isikute arv aastas | 5 | 20 | 30 |
| Ööpäevaringset hooldusteenust saanud isikute arv aastas | 150 | 200 | 200 |

**6. ARENGUKAVA ELLUVIIMISE VÕIMALIKUD RISKID**

Arengukavas püstitatud eesmärkide saavutamist võivad takistada järgmised riskid:

**Sotsiaalsed riskid**

Põhilisteks sotsiaalseteks riskideks võivad olla linna elanike materiaalse seisu halvenemine mis on tingitud erinevatest põhjustest (töötuse taseme tõus, raskused võlakohustuste täitmisega jne). Samuti on riskideks elanikkonna vananemine ja terviseseisundi halvenemine, mis omakorda võib negatiivselt mõjutada linnaelanike aktiivsust nii ühiskondlikus elus, kui ka tööturul. Sotsiaalsete riskide maandamise meetoditeks on ennetusmeetmete maksimaalne kasutamine (toetavate teenuste kättesaadavuse kindlustamine), individuaalne juhtumipõhine lähenemine töös, olukorra pidev analüüs eesmärgiga olla valmis negatiivseteks muutusteks ja seisundi stabiliseerimiseks vastavate meetmete kohaldamisega.

**Poliitilised riskid**

Poliitilised riskid võivad olla tingitud prioriteetide muutumisega nii linna, kui ka vabariigi tasemel. Selle põhjuseks võivad olla muutused Narva Linnavolikogu ja Linnavalitsuse koosseisudes ning samuti Vabariigi Valitsuse prioriteetide muutumine rahastamise ja riikliku sotsiaalpoliitika valdkondades. Antud riskide ärahoidmisele võib kaasa aidata kohalike poliitikute pidev informeerimine linna sotsiaalsfääri arengust ja arengukava täitmisest, linnavolikogu poolt vajadusele vastavalt ja õigeaegne linna sotsiaalala puudutava õigusliku baasi muutmise kinnitamine ning samuti kõrge informeerituse taseme hoidmine riiklikest sotsiaalpoliitika arengusuundadest, kontakt Sotsiaalministeeriumiga.

**Majanduslikud riskid**

Majanduslikud riskid võivad olla tingitud linna sotsiaalala rahastamise peamise allikana planeeritud eelarveliste vahendite ebapiisavusega, mõningate väljastpoolt sisseostetavate sotsiaalteenuste maksumuse tõusuga ning samuti sotsiaalpoliitika muutumisega riiklikul tasandil. Rahaliste riskide tekkimise juhul on vajalik pöörata tähelepanu eluliselt tähtsate sotsiaalkaitse meetmete säilitamisele ning samuti on vajalik pidev tegutseva süsteemi analüüsi läbiviimine kulude optimiseerimiseja sotsiaalala rahastamismudeli paindliku kindlustamise eesmärgil. Majanduslike riskide ennetamiseks on tähtis dialoog sotsiaalministeeriumiga ning samuti maksimaalselt efektiivne Narva linnale sotsiaalhoolekandealaste kohustuste täitmiseks eraldatavate riigi rahade kasutamine.

**Haldusalased riskid**

Haldusalased riskid võivad olla tingitud linna sotsiaalvõrgustikus töötavate organisatsioonide töö kooskõlastamatusest ning samuti sotsiaaltöötajate ebapiisava professionaalse tasemega. Ennetada eelnimetatud riske aitavad meetodid, millised võimaldavad linna sotsiaalvõrgustikus töötavate organisatsioonide koostööd tugevdada (ühisürituste ja seminaride, ümarlaudade läbiviimine, juhtumitöö süsteemi uuesti läbivaatamine) ning samuti sotsiaaltöötajatele kvalifikatsiooni tõstmiseks võimaluste andmine – koolituste läbimine ja teiste töömotivatsiooni tõstvate meetodite kasutamine.

**Kommunikatiivsed riskid**

Kommunikatiivsed riskid võivad avalduda elanikkonna sotsiaalabi saamise võimalustest ebapiisavas informeerituses, mis on tingitud informatsiooni edasiandmise väheefektiivsete meetmete kasutamisest. Elanikkonna madal informeerituse tase võib endaga kaasa tuua sotsiaalteenuste ja –toetuste ebapiisavalt aktiivse kasutamise ning mis omakorda võib soodustada sotsiaalsete probleemide süvenemise. Lahenduseks on kõikide infokanalite aktiivne kasutamine (ajakirjandus, raadio, internet), regulaarsete kohtumiste läbiviimine ajakirjanikega ning makimaalselt üksikasjaliku ja sotsiaalselt vähekaitstud linnaelanikele arusaadavas vormis informatsiooni andmine. Samuti on vajalik saada regulaarset hinnangulist tagasisidet linna elanikelt sotsiaalteenuste kvaliteedi ja efektiivsuse osas.

Ülalnimetatud riskid on võetud arengukava elluviimisel tähelepanuks, nende ennetamise ja leevendamise meetmed on erineval tasandil linna sotsiaalvõrgustiku asutuste töö lahutamatuks osaks.

**7. Tegevuskava aastani 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Visiooni osa | Strateegilineeesmärk | Tegevussuund | Ülesanne | Planeeritud tegevused | Tegevuse planeeritudaeg | Kulud kokku | Omafinantseerimine kokku | Omafinantseerimine 2014. aastal | Omafinantseerimine 2015. aastal | Omafinantseerimine 2016. aastal | Omafinantseerimine 2017. aastal | Omafinantseerimine 2018. aastal | Omafinantseerimine 2019. aastal | Omafinantseerimine 2020. aastal | Vastutavasutus | Partnerid  |
| **Linna sotsiaalabi osutamise süsteemi töö on üles ehitatud selliselt, et see võimaldab osutada abi kõikidele sotsiaalselt vähekindlustatud linna elanikele**  |
|  | 1.1: On loodud sotsiaalabi osutamise efektiivne süsteem  |
|  |  | 1.1.1: Laia spektriga nõustamisteenuste osutamine |
|  |  |  | 1.1.1.1: Liigvõlakohustusi omavate inimeste toetamine  |
|  |  |  |  | Võlanõustamise teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 62 800 | 62 800 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.1.2: Juriidilist abi vajavate madala sissetulekuga inimeste toetamine  |
|  |  |  |  | Õigusalase nõustamise teenuse osutamine | 2014 - 2020 | 56 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.1.3 Täiskasvanutele kättesaadava psühholoogilise abi osutamise organiseerimine  |
|  |  |  |  | Psühholoogilise nõustamise teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 66 500 | 66 500 | 9 500 | 9 500 | 9 500 | 9 500 | 9 500 | 9 500 | 9 500 | SAA |  |
|  |  | 1.1.2: Raskesse materiaalsesse seisundisse sattunud inimestele abi osutamine  |
|  |  |  | 1.1.2.1 Linlaste toetamine, kes on kandnud kulusid seoses lähedaste matuste organiseerimisega  |
|  |  |  |  | Matusetoetuse suurendamine  | 2014 - 2020 | 399 640 | 399 640 | 48 640 | 51 000 | 54 000 | 57 000 | 60 000 | 63 000 | 66 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.2.2 Madala sissetulekuga linlaste toetamine  |
|  |  |  |  | Kriisitoetuse piirmäärade suurendamine ja hüvitatavate kululiikide spektri laiendamine | 2014 - 2020 | 231 013 | 231 013 | 24 013 | 27 000 | 30 000 | 33 000 | 36 000 | 39 000 | 42 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Toimetulekutoetuse väljamaksmine | 2014-2020 | 10 500 000 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Linnatoetuse väljamaksmine | 2014-2020 | 3 115 000 | 3 115 000 | 445 000 | 445 000 | 445 000 | 445 000 | 445 000 | 445 000 | 445 000 | SAA |  |
|  |  | 1.1.3 Toetavate teenuste süsteemi arendamine  |
|  |  |  | 1.1.3.1 Vähekindlustatud linnaelanikele toitlustamise organiseerimine  |
|  |  |  |  | Supiköögiteenuse osutamine | 2014 - 2020 | 135 500 | 135 500 | 15 500 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.3.2 Sotsiaalselt vähekindlustatud kategooria esindajatele iseseisva ja aktiivse eluviisi toetamine  |
|  |  |  |  | Tugiisiku teenuse osutamine töötutele | 2014 - 2020 | 35 000 | 35 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.3.3 Narva linna territooriumil elatusvahenditest ilmajäänud inimestele abi osutamine  |
|  |  |  |  | Vältimatu sotsiaalabi osutamine  | 2014 - 2020 | 21 000 | 21 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.3.4 Kindla elukohata inimestele nende erivajadusi arvestavalt abi osutamine  |
|  |  |  |  | Varjupaigateenuse osutamine täiskasvanutele Öömajateenuse osutamine Intervallhooldusteenuse osutamine kindla elukohata isikutele | 2014 - 2020 | 630 000 | 630 000 | 90 000 | 90 000 | 90 000 | 90 000 | 90 000 | 90 000 | 90 000 | SAA |
|  |  | 1.1.4 Sotsiaalteenuste osutamise kvaliteedi tõstmine  |
|  |  |  | 1.1.4.1 Sotsiaaltöötajate pädevustaseme tõstmine  |
|  |  |  |  | Koolitustel ja seminaridel osalemine  | 2014 - 2020 | 49 000 | 49 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Koostöö arendamine teiste kohalike omavalitsustega sotsiaalkaitse alal  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.4.2 Klienditeeninduse ja sotsiaaltöötajate ohutustingimuste parendamine  |
|  |  |  |  | Sotsiaaltöötajate töötingimuste parendamine | 2014 - 2020 | 60 900 | 60 900 | 8 700 | 8 700 | 8 700 | 8 700 | 8 700 | 8 700 | 8 700 | SAA |  |
|  |  |  |  | Juurdepääsu tagamine Sotsiaalabimetisse liikumispuudega inimeste jaoks  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 1.1.4.3 Tagasiside saamine linnaelanikelt sotsiaalteenuste kvaliteedi osas |
|  |  |  |  | Sotsiaalteenuseid kasutavate ja toetusi saavate linlaste seas küsitluste läbiviimine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Järelevalve teostamine ostetavate teenuste kvaliteedi üle | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | SAA ja hallatavate asutuste sisekontrolli läbiviimine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  | 1.2: Arenenud ennetustöö süsteem  |
|  |  | 1.2.1 Linna sotsiaalvõrgustik töötab ladusalt ja efektiivselt  |
|  |  |  | 1.2.1.1 Kõikide linna sotsiaalprobleemide lahendamiseks kaasatud asutuste efektiivse koostöö organiseerimine  |
|  |  |  |  | Regulaarsete võrgustiku koosolekute ja ühiste ürituste läbiviimine  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Informatsiooni vahetamise süsteemi loomine  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 1.2.1.2 Uute organisatsioonide kaasamine aktiivsemaks koostööks  |
|  |  |  |  | Koostöö arendamine koos perearstidega  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Koostöö arendamine koos korteriühistutega  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  | 1.3 Linna elanikud on hästi informeeritud sotsiaalkaitse organiseerimisest Narva linnas  |
|  |  | 1.3.1 Sotsiaalabi kohta käiva informatsiooni kättesaadavuse kindlustamine  |
|  |  |  | 1.3.1.1 Infoürituste läbiviimine  |
|  |  |  |  | Regulaarsete infopäevade läbiviimine puuetega inimestele | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Informatiivsete ja meelelahutuslike ürituste korraldamine peredele, kes kasvatavad puuetega lapsi | 2014 - 2020 | 7 000 | 7 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | SAA |  |
|  |  |  | 1.3.1.2 Sotsiaalabi saamise võimaluste kohta informatsiooni kättesaadavuse tagamine  |
|  |  |  |  | Internetilehekülje loomine infoga sotsiaalabi saamise võimalustest  | 2014 | 500 | 500 | 500 |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Infovoldikute levitamine sotsiaalhoolekande kohta | 2014 - 2020 | 2 000 | 2 000 | 500 |  | 500 |  | 500 |  | 500 | SAA |  |
|  |  |  |  | Regulaarsete kohtumised meedia esindajatega  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  | 1.4 Koostöö mittetulundusühingutega sotsiaalhoolekande valdkonnas on arenenud  |
|  |  | 1.4.1 Kolmanda sektori organisatsioonid saavad toetust kohalikult omavalitsuselt  |
|  |  |  | 1.4.1.1 Sotsiaalvaldkonnas töötavate MTÜ-de projektitegevuse toetamine  |
|  |  |  |  | Mittetulundusühingute projektide kaasfinantseerimine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | LAÖA |  |
|  |  |  |  | MTÜ-te nõustamine projektide kirjutamisel | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA | LAÖA |
|  |  |  | 1.4.1.2 Sotsiaalvaldkonnas töötavate MTÜ-de jooksva tegevuse ja arengu toetamine  |
|  |  |  |  | Abi osutamine MTÜte jooksvate kulude maksmisel  | 2014 - 2020 | 68 800 | 68 800 | 8 000 | 8 000 | 9 600 | 9 600 | 11 200 | 11 200 | 11 200 | SAA |  |
|  |  |  |  | Infopäevade korraldamine MTÜ-te jaoks | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
| **Tööst ja/või eluruumist ilma jäänud inimestele osutatakse mitmekülgset toetust, mis motiveerib neid pöörduma tagasi täisväärtusliku elu juurde** |
|  | 2.1: Linna elanikud on piisavalt motiveeritud võtmaks aktiivset sotsiaalset positsiooni ühiskonnas  |
|  |  | 2.1.1 Töötuks jäänud inimestele antakse tööoskuste taastamise võimalus  |
|  |  |  | 2.1.1.1 Tööharjutuste keskuse tegevuse arendamine ja töötute aktiviseerimine  |
|  |  |  |  | Tööklubide korraldamine toimetulekutoetust saavatele inimestele | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MTÜ «Uus Sild» | SAA |
|  |  |  | 2.1.1.2 Töötuks jäänud inimeste tööhõivet soodustavate meetemete väljatöötamine ja kohaldamine  |
|  |  |  |  | Töötute kaasamine ühiskondlikesse töödesse vabatahtlikkuse ja tööharjutuste kaudu  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | NLV | ETK |
|  |  |  |  | Multidistsiplinaarse lähenemise arendamine töös pikaajaliste töötutega  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA | ETK |
|  |  | 2.1.2 Vangistusest vabanenud isikud saavad linna poolt mitmekülgset toetust  |
|  |  |  | 2.1.2.1 Vangistusest vabanenute iseseisva ja aktiivse eluviisi toetamine  |
|  |  |  |  | Sotsiaalse adaptatsiooni teenuse osutamine  | 2016 - 2020 | 25 000 | 25 000 |  |  | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | SAA |  |
|  |  |  | 2.1.2.2 Vangistusest vabanenud ja sissetulekut mitteomavate isikute materiaalne toetamine  |
|  |  |  |  | Esmatarbevahendite komplektide väljaandmine  | 2014 - 2020 | 28 000 | 28 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | SAA |  |
| **Narva on lastega perede ja lastesõbralik linn**  |
|  | 3.1 Peretugevdamist soodustavate meetmete süsteemi väljatöötamine  |
|  |  | 3.1.1 Lastega peredele toetavate teenuste kättesaadavuse kindlustamine  |
|  |  |  | 3.1.1.1 Peresid ja laste tugikeskuse loomine  |
|  |  |  |  | Laste Varjupaiga ümberkorraldamine  | 2014 - 2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Asenduskoduteenuste osutamise korraldamine  | 2015 - 2020 | 1 920 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Tugiteenuste osutamine käitumishäiretega või sõltuvustega lastele  | 2016 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 3.1.1.2 Lapse perest eraldamise ennetamine  |
|  |  |  |  | Koduabilise teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 70 385 | 70 385 | 10 055 | 10 055 | 10 055 | 10 055 | 10 055 | 10 055 | 10 055 | SAA |  |
|  |  |  |  | Juhtumiga töötamise süsteemi arendamine  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  | * + 1. Lastega peredele toetussüsteemi väljatöötamine
 |
|  |  |  | 3.1.2.1 Vastsündinutega perede toetamine  |
|  |  |  |  | Sünnitoetuse suuruse regulaarne tõstmine  | 2014 - 2020 | 1 312 500 | 1 312500 | 160 000 | 177 500 | 195 000 | 195 000 | 195 000 | 195 000 | 195 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Piduliku vastuvõtu korraldamine vastsündinutega peredele  | 2016 - 2020 | 125 000 | 150 000 |  |  | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | SAA |  |
|  | 3.2Puuetega lapsi kasvatavad pered saavad linna poolt mitmekülgset abi |
|  |  | 3.2.1 Puuetega laste vanematele töötamise ja ühiskondlikus elus aktiivse osalemise võimaldamine  |
|  |  |  | 3.2.1.1 Puuetega laste hooldusteenuse arendamine  |
|  |  |  |  | Lapsehoiuteenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 745 920 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Puuetega laste osakonna avamine Pere ja laste tugikeskuses  | 2016 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Materiaalse abi osutamine intervaallhoolduse teenuse kasutamisel | 2014 - 2020 | 21 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  | 3.2.2 Puudega last kasvatavavate peredele toetusmeetmete säilitamine ja laiendamine  |
|  |  |  | 3.2.2.1 Puudega lapse kasvatamist puudutava informatsiooni kättesaadavuse kindlustamine  |
|  |  |  |  | Koolituse korraldamine puuetega lapsi kasvatavate perekondade jaoks | 2014 - 2020 | 75 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 3.2.2.2 Psüühiliste häiretega last kasvatavate perede toetamine  |
|  |  |  |  | Lastepsühhiaatri teenuse osutamise korraldamine | 2014 - 2020 | 84 000 | 84 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | SAA | MTÜ Lad |
|  |  |  | 3.2.2.3 Rahaliste abi osutamine erivajadustega laste seotud kulude hüvitamiseks  |
|  |  |  |  | Toetuste väljamaksmine ravimite või abivahendite soetamisega seotud kulude hüvitamiseks  | 2014 - 2020 | 105 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Rahalise abi osutamine sotsiaalteenuste saamisel | 2014 - 2020 | 105 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Suvepuhkuse korraldamine | 2014 - 2020 | 157 500 | 157 500 | 21 000 | 21 500 | 22 000 | 22 500 | 23 000 | 23 500 | 24 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Hooldajatoetuse väljamaksmine | 2014 - 2020 | 185 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  | 3.2.3 Puuetega laste adapteerimine maksimaalsele iseseisvae elule ühiskonnas  |
|  |  |  | 3.2.3.1 Arengupeetusega lastele ja noortele sotsiaalse kohanemise teenuse osutamine  |
|  |  |  |  | Päevakeskuse teenuse arendamine | 2014 – 2020 | 448 236 | 448 236 | 57 520 | 60 716 | 62 000 | 64 000  | 66 000 | 68 000 | 70 000 | SAA | MTÜ Lad |
|  |  |  | 3.2.3.2 Koolieelset lasteasutust mittekülastavate puuetega laste arengu ja aktiivse eluviisi toetamine  |
|  |  |  |  | Arengurühma tegevuse korraldamine | 2014 - 2020 | 70 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | MTÜ Pere-projekt | SAA |
|  | 3.3 Lapsed vähekindlustatud peredest saavad linnapoolset toetust  |
|  |  | 3.3.1Linnas on loodud võimalused vähekindlustatud peredest lastele vaba aja veetmiseks |
|  |  |  | 3.3.1.1 Avatud noortekeskuste tegevuse arendamine  |
|  |  |  |  | MTÜ „Virumaa Heategevuskeskus“ toetamine  | 2014 - 2020 | 69 980 | 69 980 | 9 980 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | SAA | VHTK |
|  |  |  |  | MTÜ «Avatud Noortekeskus RLK“ toetamine  | 2014 - 2020 | 62 902 | 62 902 | 8 902 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | 9 000 | SAA | RLK |
|  |  | 3.3.2 Vähekindlustaud pered saavad materiaalset toetust laste kasvatamisega seotud kuludeks  |
|  |  |  | 3.3.2.1 Vähekindlustatud lastega perede abistamissüsteemi väljatöötamine  |
|  |  |  |  | Koolimineku toetuse väljamaksmine  | 2014 - 2020 | 39 500 | 39 500 | 4 750 | 5 050 | 5 350 | 5 650 | 5 950 | 6 250 | 6 550 | SAA |  |
|  |  |  |  | Materiaalse abi osutamine esmakordselt kooli mineva lapsega perele seoses õppeaasta algusega | 2014 - 2020 | 14 350 | 14 350 | 1 150 | 1 450 | 1 750 | 2 050 | 2 350 | 2 650 | 2 950 | SAA |  |
|  |  |  |  | Materiaalse abi osutamine huviringide külastamisel | 2014 - 2020 | 3 500 | 3 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | SAA |  |
|  |  |  |  | Materiaalse abi osutamine lasteaia arve tasumisel | 2015 - 2020 | 144 000 | 144 000 |  | 24 000 | 24 000 | 24 000 | 24 000 | 24 000 | 24 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Toitlustamise korraldamine  | 2014 - 2020 | 112 000 | 112 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Vajaduspõhise peretoetuse väljamaksmine | 2014-2020 | 950 000 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  | 3.3.3 Asenduskodudest ja hooldusperedest iseseisvasse ellu astuvate noorte toetussüsteemi väljatöötamine  |
|  |  |  | 3.3.3.1 Iseseisvasse ellu astuvatele lastele materiaalse abi osutamine  |
|  |  |  |  | Elluastumistoetuse väljamaksmine  | 2014 - 2020 | 35 445 | 35 445 | 4 845 | 5100 | 5100 | 5100 | 5100 | 5100 | 5100 | SAA |  |
|  |  |  | 3.3.3.2 Iseseisva elu organiseerimisel abi ja toetuse osutamine  |
|  |  |  |  | Tugiisiku teenuse osutamine | 2014 - 2020 | 30 000 | 30 000 |  | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | SAA |  |
| **Narvas on eakatele ja puuetega inimestele loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks**  |
|  | 4.1 Eneseteenindamisega mittetoimetulevate inimeste kõrgetasemelise hoolduse organiseerimine  |
|  |  | 4.1.1 Institutsionaalse hoolekande korraldamine  |
|  |  |  | 4.1.1.1 Hoolduse seadmise organiseerimine kõikidele vajajatele linnaelanikele, kelle hooldust ei saa teostada kodustes tingimustes  |
|  |  |  |  | Ööpäevaringse hooldusteenuse osutamine ja arendamine Narva Hooldekodus  | 2014 - 2020 | 3 827 180 | 3 827 180 | 377 061 | 471 327 | 565 592 | 603 299 | 603 300 | 603 300 | 603 300 | SAA |  |
|  |  |  |  | Narva Hooldekodu köögi töö korraldamine | 2014-2015 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Ööpäevaringse hoolduse kättesaadavuse tagamine vastava komisjoni töö kaudu  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 4.1.1.2 Hoolduse organiseerimine ajutiselt hoolduseta jäänud inimestele  |
|  |  |  |  | Intervallhoolduse teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 1 913 589 | 1 913 589 | 188 530 | 235 663 | 282 796 | 301 649 | 301 650 | 301 650 | 301 650 | SAA |  |
|  |  | 4.1.2 Võimalikult pikaajalise tavakeskkonnas elamise toetamine  |
|  |  |  | 4.1.2.1 Iseseisvat elu soodustavate toetavate teenuste osutamine  |
|  |  |  |  | Puuetega inimeste eluruumide kohandamise teenuse osutamine  | 2016 - 2020 | 130 000 | 130 000 |  |  | 20 000 | 23 000 | 26 000 | 29 000 | 32 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Koduteenuste osutamine ja arendamine  | 2014 - 2020 | 83 934 | 83 934 | 11 934 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Päevahoiu teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 637 865 | 637 865 | 62 844 | 78 555 | 94 266 | 100 550 | 100 550 | 100 550 | 100 550 | SAA |  |
|  |  |  | 4.1.2.2 Sugulaste eest hoolt kandvate inimeste toetamine  |
|  |  |  |  | Hooldajatoetuse suuruse tõstmine  | 2014 - 2020 | 413 000 | 413 000 | 50 000 | 53 000 | 56 000 | 59 000 | 62 000 | 65 000 | 68 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Hooldajate tugisüsteemi väljatöötamine  | 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  | 4.2 Eakatele ja puuetega inimestele on loodud võimalused täisväärtuslikuks ja aktiivseks eluks  |
|  |  | 4.2.1 Liikumisraskustega inimeste ühiskondlikus elus aktiivse osalemise võimaluste tagamine  |
|  |  |  | 4.2.1.1 Ühiskondlikult kasutatava infrastruktuuri kohandamine vastavalt puuetega inimeste erivajadustele  |
|  |  |  |  | Universaalse disaini monitooringu läbiviimine  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA  | ALPA |
|  |  |  |  | Ümarlaudade korraldamine vastavate spetsialistide osalusega | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA | ALPA |
|  |  |  | 4.2.1.2 Liikumisabi osutamine isikutele, kes ei ole võimelised iseseisvalt ringi liikuma  |
|  |  |  |  | Isikliku abistaja teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 60 480 | 60 480 | 5 040 | 5 040 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | SAA |  |
|  |  |  |  | Invatranspordi teenuse osutamine  | 2014 - 2020 | 175 000 | 175 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Materiaalabi osutamine invatransporditeenuse kasutamisel | 2014 - 2020 | 77 000 | 77 00 | 5 000 | 7 000 | 9 000 | 11 000 | 13 000 | 15 000  | 17 000 | SAA |  |
|  |  | 4.2.2 Psüühiliste häiretega inimeste toetamine  |
|  |  |  | 4.2.2.1 Maksmaalselt aktiivse ja iseseisva eluviisi toetamine harjumuspärases keskkonnas  |
|  |  |  |  | Toetatud elamise teenuse osutamine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Tugiisiku teenuse osutamine | 2014 - 2020 | 70 560 | 70 560 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | 10 080 | SAA |  |
|  |  |  | 4.2.2.2 Linnapoolse efektiivse eestkoste seadmise süsteemi väljatöötamine  |
|  |  |  |  | SAA hoolekanneosakonna ümberkorraldamine  | 2014 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  | Linnapoolsete eestkostjate töötingimuste parendamine  | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 4.2.2.3 Suhtlemise, arengu ja sotsiaalsete oskuste parandamisvõimaluste kindlustamine  |
|  |  |  |  | Psüühikahäiretega inimeste päevakeskuse tegevuse korraldamine ja arendamine Toetatud elamise teenuse osutamine Töötamise toetamise teenuse osutamine  | 2014 - 20202014 - 20202014 - 2020 | 409 164 |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 4.2.3 Eakatele ja puuetega inimestele suhtlemisvõimaluste ja informatsioonisaamise võimaluste kindlustamine  |
|  |  |  | 4.2.3.1 Eakate ja puuetega inimeste informeeritustaseme tõstmine  |
|  |  |  |  | Regulaarsete infoürituste korraldamine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 4.2.3.2 Vaba aja veetmise ja olmeteenuste saamise võimaluste osutamine  |
|  |  |  |  | Eakatele päevakeskuse korraldamine ja tema tegevuse arendamine  | 2014 - 2020 | 73 738 | 73 738 | 10 534 | 10 534 | 10 534 | 10 534 | 10 534 | 10 534 | 10 534 | SAA |  |
|  |  |  |  | Puuetega inimestele päevakeskuse korraldamine | 2016 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |
|  |  |  | 4.2.3.3 Tervistavate ja rehabilitatsiooniteenuste osutamine  |
|  |  |  |  | Sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuste osutamine  | 2014 - 2020 | 1 393 244 | 1 393244 | 193 244 | 200 000 | 200 000 | 200 000 | 200 000 | 200 000 | 200 000 | SAA |  |
|  |  |  |  | Rehabilitatsiooniteenuseid osutavate asutustega koostöö arendamine | 2014 - 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SAA |  |

**Kasutatud lühendid:**

**SAA** – Sotsiaalabiamet

**LAÖA**- Linna Arenduse ja Ökonoomika Amet

**ALPA**- Arhitektuuri ja Linnaplaneerimise Amet

**NLV**-Narva Linnavalitsus

**ETK** – Eesti Töötukassa

**VHTK** – MTÜ „Virumaa Heategevuskeskus“

**RLK** – MTÜ „Avatud Noortekeskus RLK“

**MTÜ** – mittetulundusühing

**Lisa 1.**

**Narva Sotsiaalhoolekande arengukava 2014-2020 koostamises osalenud organisatsioonid**

1. Narva linna Sotsiaalabiamet
2. Narva Linnaarstiteenistus
3. SA Narva Linnaelamu
4. Eesti Töötukassa Narva büroo
5. Narva Lastekodu
6. Narva linna Sotsiaalhoolekandekeskus
7. Narva Laste Varjupaik
8. Narva Hooldekodu
9. Sotsiaalkindlustusameti Ida Piirkonna Virumaa ohvriabikeskus
10. MTÜ Lapsele oma kodu
11. MTÜ Virumaa Heategevuskeskus
12. MTÜ Eenar
13. MTÜ Life factor
14. MTÜ Uus sild
15. MTÜ ProSpero
16. MTÜ Pereprojekt
17. MTÜ Narva paljulapseliste perede ühing Perekolle
18. SOS Lasteküla Eesti Ühing