

INTERNETIÜHENDUSE ERILAHENDUSE LEPING Nr D.1-1036-2008

Narvas,

17.11.2008

Narva Linnakantselei, registrikood 75008485, asukohaga Peetri plats 5, 20308 Narva, mida esindab volituse alusel linnasekretär Ants Liimets (edaspidi Klient)

ja

Elion Ettevõtted Aktsiaselts, registrikoodiga 10283074, asukohaga Endla, 15033 Tallinn, mida esindab volituse alusel kliendihaldur Irina Knjazeva (edaspidi Elion), edaspidi ka ühiselt koos nimetatult Pooled ja eraldi nimetatult Pool, sõlmisid käesoleva internetiühenduse erilahenduslepingu (edaspidi Leping) alljärgnevatel tingimustel:

1. MÕISTED

Alljärgnevad mõisted kannavad käesoleva Lepingu raames järgmisi tähendusi:

Erilahendus unikaalne, vastavalt Kliendi vajadustele välja töötatud ja Elioni poolt Kliendile tarnitud sidelahendus, mis võimaldab Kliendile ligipääsu Internetile Lepingus toodud parameetritega ja tingimustel;

Seadmed Erilahenduse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti(desse) paigaldav(ad) interneti juurdepääsusead(m)e(d).

Rajapind füüsiline või loogiline piir, millest alates lõpeb Elioni vastutus ja algab Kliendi vastutus Erilahenduse raames võimaldava internetiühenduse toimimise eest.

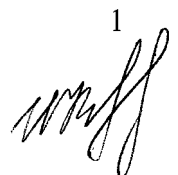
Rike seisak Erilahenduse toimimises. Rikke kestuse arvestamine peatub Lepingus fikseeritud juhtudel.

Rikke lubatud kestus

Lepingus fikseeritud ajavahemik, mille vältel Erilahenduse või selle osa mittetoimimine või Lepingus fikseeritud parameetritele mittevastav toimimine on lubatav ja seda ei loeta Lepingu rikkumiseks;

2. ÜLDSÄTTED

- 2.1 Leping on sõlmitud Kliendi ja Elioni vahel Lepingu punktis 3 toodud parameetritega Erilahenduse tarnimiseks ja selle edasise kasutamise võimaldamiseks.
- 2.2 Lepingu sõlmimisega lõpevad kõik Erilahenduse raames võimaldatavate internetiühenduste kasutamiseks eelnevalt sõlmitud lepingud.
- 2.3 Ulatuses, mis ei ole vastuolus Lepinguga, juhinevad Pooled omavahelistes suhetes Elioni Üldtingimustest, Andme- ja Kõneside Eeskirjast ning vajadusel Elioni Lõppkasutajate Hinnakirjast. Lepingule allakirjutamisega kinnitab Klient, et on ülalnimetatud dokumentide sisuga tutvunud.
- 2.4 Juhul, kui Elion paigaldab Erilahenduse kasutamise võimaldamiseks Kliendil valduses olevale territooriumile Elioni omandisse kuuluvaid Seadmeid, vormistavad Pooled seadmekasutuslepingud, mis alates nende allkirjastamisest muutuvad Lepingu lahtumatuks osaks.
- 2.5 Elion võimaldab Kliendile Lepingus määratletud Erilahenduse kasutamise alates Lepingus fikseeritud Erilahenduse aktiveerimise tähtajast.

3 TEHNILINE LAHENDUS

- 3.1 Erilahenduse tehniline lahendus on baseerub Elioni GE tuumikvõrgul. Sihtpunktini ehitatakse ühendus vaskkaablil kasutades VDSL modemeid.
- 3.2 Erilahenduse raames võimaldab Elion Kliendile piiramatut kasutusajaga sümmeetrilist (erinevates suundades on infoedastuskiirus võrdne) ligipääsu Internetile.
- 3.3 Elion võimaldab Kliendile Erilahenduse kasutamist Andme-ja Kõneside Eeskirjas määratletud tingimustel ja alljärgnevate parameetritega:
 - 3.3.1 Sidevahendi number P00061473
 - 3.3.2 Kiirus: 10 Mbps
 - 3.3.3 Ühenduspunkt: Peetri plats 5-222, Narva
 - 3.3.4 Elioni sidevõrgu lõpp-punkt: Rakvere 5, Narva PEL107 (pööning)
 - 3.3.5 Rajapinnaks on: VDSL modemi eth port
 - 3.3.6 Aktiveeritud: 10.11.2008.a.

4 KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1 Kliendil on õigus kasutada Erilahendust ja nõuda selle kasutamise võimaldamist käesolevas Lepingus kirjeldatud tingimustel ja parameetritega.
- 4.2 Klient tagab Kliendi valduses oleval territooriumil paiknevate Elioni Seadmetele alalise ja nõuetekohase elekritoite (220V) olemasolu. Klient tagab Kliendi ruumides paiknevate Elioni Seadmetele nõutavad töötingimused, so õhutemperatuuri +5...+35 C ja õhuniiskuse 20...80%.
- 4.3 Kui Klient kasutab Erilahenduse kasutamisel talle kuuluvaid andmesideühendusi (sh liine) või seadmeid, on Klient kohustatud tagama nende vastavuse Lepingus määratletud Erilahenduse parameetritele.
- 4.4 Kliendil on kohustus osutada omapoolset mõistlikult eeldatavat abi Rikke kõrvaldamisel ja võimaldada Rikke kõrvaldamiseks või ennetamiseks Elioni volitatud isikutele juurdepääsu Kliendi valduses oleval territooriumil asuvatele andmesideühendusele/Seadmetele.
- 4.5 Kliendil on kohustus tähtaegselt tasuda Erilahenduse kasutamise võimaldamise eest Lepingus fikseeritud tasusid.

5 ELIONI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 5.1 Elionil on kohustus võimaldada Kliendile kasutada Erilahendust käesolevas Lepingus fikseeritud tingimustel ja parameetritega.
- 5.2 Elionil on õigus nõuda Kliendilt Lepingus fikseeritud tasude tähtajalist tasumist.
- 5.3 Elionil on õigus Erilahenduse raames võimaldatavat teenuse osutamist piirata ja seejärel Leping üles öelda Lepingus ning Andme-ja Kõneside Eeskirjas ettenähtud juhtudel ja korras.

6 RIKETE KÕRVALDAMINE

- 6.1 Elioni tehniline tugi on ööpäevaringselt kättesaadav telefonil **606 9955**, tehnilise toe e-posti aadress on seire@elion.ee.
- 6.2 Rikke avastamisel kohustub Klient rikkeinfo edastama Lepingu p-s 6.1 toodud kontaktandmetel.
- 6.3 Elionil on kohustus anda Kliendile rikketeate edastamise järgselt informatsiooni Rikke põhjuse, selle kõrvaldamise reaalse tähtaja ja teiste rikke suhtes oluliste asjaolude kohta ulatuses, mille osas Klient infot soovib ja Elion vastavat teavet omab.
- 6.4 Rikke kestuse arvestamise kellaajaks loevad Pooled hetke, kui Klient on rikketeate Lepingu p-s 6.1 fikseeritud Elioni kontaktandmetele edastanud ning Elion on vastava rikketeate telefoni teel vastu võtnud või saatnud kinnituse e-kirja kättesaamise kohta. Rikke kestuse arvestus lõpeb Erilahenduse toimimise taastamisega. Pooled lepivad



- kokku, et Kliendi poolt rikketeate esitamise kellaegade registreerimisel lähtutakse Elioni Juhtimiskeskuses fikseeritud andmetest (haldussüsteemi logid).
- 6.5 Erilahenduse toimimist takistava Rikke ilmnmisel tagab Elion Rikke kõrvaldamise iga päev (s.o E-P) ajavahemikul 08.00 - 23.00 8 (kaheksa) tunni (s.o. Rikke lubatud kestus) jooksul. Kumulatiivne Rikke lubatud kestus ühes kuus on 16 (kuusteist) tundi.
 - 6.6 Kui Rikke kõrvaldamine on võimalik Kliendi valduses olevale territooriumile sisenemata, kõrvaldab Elion Rikke ja edastab Kliendi kontaktisikule teate Rikke kõrvaldamise kohta telefoni teel, vajadusel ka elektronposti vahendusel.
 - 6.7 Kui Rikke kõrvaldamiseks on vajalik sisenemine Kliendi valduses olevale territooriumile, teatab Elion Kliendi kontaktisikule kellaja, millal peab Klient Elioni esindajatele sissepääsu tagama. Kui Kliendi kontaktisik teatab, et Elioni poolt soovitud aeg ei ole sobiv ning pakub välja hilisema kellaaja, peatub Rikke kestuse arvestamise aeg alates Elioni poolt algselt välja pakutud kellajast kuni hetkeni, mil Klient võimaldab Rikke kõrvaldamiseks Elioni esindajatele tegeliku juurdepääsu Kliendi valduses olevale territooriumile. Kliendi valduses oleval territooriumil vormistavad Pooled akti, millele kantakse kuupäev, rikke kirjeldus, Poolte esindajate nimed ja nende saabumise kellaajad; muud olulised märkused.
 - 6.8 Rikke kestuse arvestamine peatub, kui :
 - 6.8.1 Rike tekib väljaspool punktis 6.5 fikseeritud aega;
 - 6.8.2 Rikke tekkimise põhjuseks on Kliendi tegevuse/tegevusetuse tulemusena aset leidnud asjaolud, samuti Kliendi poolt Lepingust või selle Lisadest tulenevate kohustuste või eeltingimuste mittetäitmine ja/või mittenõuetekohane täitmine;
 - 6.8.3 Rikke tekkimise põhjuseks on Kliendi või kolmanda isiku valduses oleval territooriumil asuvate andmesideühenduste/Seadmete rike ning Elionil puudub nendele vajalik juurdepääs. Rikke kestust hakatakse sellisel juhul arvestama edasi momendist, mil Elionil tekkis vastav juurdepääs Kliendi valduses oleval territooriumil asuvatele andmesideühendustele/Seadmetele;
 - 6.9 Elionil on õigus teostada Erilahenduse toimimise tagamiseks plaanilisi hooldustöid väljaspool Tööaega (üldjuhul 23.00-07.00) ning igal ajal mitteplaanilisi hooldustöid, mis on vältimatult vajalikud ootamatu Erilahenduse rikke või katkestuse ära hoidmiseks ja mis võivad tekkida juhul, kui vastavaid töid ei teostataks. Elion kohustub Klienti nimetatud töödest ette teavitama vähemalt 48 (nelikümmend kaheksa) tundi ette. Hooldustöödest tingituna võib Erilahenduse toimimises esineda ettenähtud ajavahemikel häireid, mida ei loeta Rikkeks (tegu on korralise hooldusega).

7 ARVELDUSED

- 7.1 Klient kohustub Elionile tasuma:
 - 7.1.1 Erilahenduse tehnilise lahenduse realiseerimise eest ühekordse summana 541 (viissada nelikümmend üks) krooni. Summa ei sisalda käibemaksu.
 - 7.1.2 Erilahenduse kasutamise eest igakuist tasu summas 8046 (kaheksa tuhat nelikümmend kuus) krooni. Summa ei sisalda käibemaksu.
 - 7.1.3 Tasuliste lisateenuste kasutamise korral kohustub Klient tasuma vastavalt Elioni Hinnakirjale;
- 7.2 Klient kohustub arved tasuma arvel näidatud maksetähtajaks. Kui Klient viivitab arve tasumisega üle arvel näidatud maksetähtaja, on Elionil õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist Üldtingimustes fikseeritud määras.
- 7.3 Erilahenduse kasutamise võimaldamisega seotud tehnilise lahenduse sisu või mahu muutumisel lepivad Pooled kokku kuutasu uue suuruse. Kui Pooled ei saavuta kokkulepet kuutasu uues suuruses, ei ole Elion kohustatud muutma toimivat tehnilist lahendust. Tehnilise lahenduse muudatuste või täienduste soovist teavitab Klient Elioni 2 (kaks) nädalat ette.



8 VASTUTUS

- 8.1 Elion kohustub hüvitama Kliendile käesolevast Lepingut tulenevate kohustuste süülise rikkumise tagajärjel tekitatud otsese varalise kahju. Elion ei ole vastutav mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest ega ole seega muuhulgas kohustatud Kliendile ühelgi juhul hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu ja/või kasumi vähenemist, äriühingu osa või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist ja/või muid sarnaseid kahjusid. Ülejäänud vastutust puudutavates küsimustes osas lähtuvad Pooled Üldtingimustes ning Andme- ja Kõneside Eeskirjas fikseeritust.

9 LEPINGU KEHTIVUS, LÕPPEMINE JA ÜLESÜTLEMINE

- 9.1 Leping jõustub alates selle allkirjastamisest Poolte poolt ning on sõlmitud tähtajatult.
- 9.2 Kummalgi Poolel on õigus Leping igal ajal üles öelda, teavitades sellest teist Poolt kirjalikult vähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 9.3 Kummalgi Poolel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, teavitades sellest teist Poolt kirjalikult, kui teine Pool on olulisel määral rikkunud Lepingust tulenevaid kohustusi ning ei ole Lepingu rikkumise aluseks olevat asjaolu kõrvaldanud kirjalikus teatises märgitud tähtaja jooksul.
- 9.4 Pooled on kohustatud nende poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul täitma kõik Lepingust tulenevad kohustused ka pärast Lepingu ülesütlemist või lõppemist.

10 KONFIDENTSIAALSUS

- 10.1 Kumbki Pool ei tohi teise Poole nõusolekuta avaldada või teha kolmandatele isikutele kättesaadavaks informatsiooni, mis on saanud talle teatavaks Erilahenduse kasutamise või osutamise käigus. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti sellise informatsiooni osas, mis on kolmandatele isikutele õiguspäraste vahenditega kättesaadav.

11 KOMMUNIKATSIION

- 11.1 Pooltevaheline kommunikatsioon võib olla suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis informatiivsetes küsimustes, kui vastavad teated ei too teisele Poolele kaasa otseseid õiguslikke tagajärgi. Viimasel juhul tuleb teated esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.2 Pooled kohustuvad teavitama teineteist muudatustest oma kontaktisikutes või nende andmetes hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates nimetatud muudatuse toimumisest.
- 11.3 Pooltevaheline kommunikatsioon on suunatud alljärgnevatele Poolte kontaktisikutele:
- 11.3.1 Lepingulistest küsimustes:
Elion – Irina Knjazeva tel: 356 0122; E-post: irina.knjazeva@elion.ee
Klient – Ants Liimets; tel: 513 3529; E-post: narvalv@narva.ee
- 11.4 Kõikide operatiivteadete (so näiteks rikketeated, Rikete kõrvaldamiseks Kliendi valduses olevale territooriumile, Seadmetele vms. ligipääsu korraldamiseks vajalikud teated, hoolduste teostamist puudutav ja muud kohest reageerimist või edastamist nõudvad teated) edastamisel on Poolte kontaktandmed järgmised:
- 11.4.1 Elioni Juhtimiskeskus: ööpäevaringne telefon 606 9955, e-post: seire@elion.ee
- 11.4.2 Klient: Ants Liimets; tel: 513 3529; E-post: narvalv@narva.ee
- 11.5 Klient kohustub tagama talle operatiivteadete viivitamatu edastamise võimalikkuse ning vajalikud juurdepääsud Kliendi valduses oleval territooriumil asuvatele andmesideühendustele/Seadmetele iga päev iga päev (s.o E-P) ajavahemikul 08.00 - 23.00.



4

11 LÕPPSÄTTED

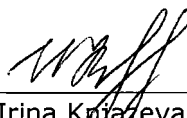
- 12.1 käesolevast Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel kuulub vaidlus lahendamisele Viru Maakohtus.
- 12.2 Käesolev Leping on sõlmitud kahes võrdse juriidilise jõuga eksemplaris, millest kummalegi Poolele jääb üks.

KLIENT:



Ants Liimets
linnasekretär

ELION:



Irina Kujazeva
kliendihaldur